

OGÓLNE WARUNKI ŚWIADCZENIA USŁUGI DYSTRYBUCJI ENERGII ELEKTRYCZNEJ**§ 1****Informacje ogólne**

1. Ogólne Warunki Świadczenia Usługi Dystrybucji Energii Elektrycznej (dalej „Ogólne Warunki”) stanowią integralną część Umowy o Świadczenie Usługi Dystrybucji Energii Elektrycznej (dalej „Umowa”). Ogólne Warunki określają szczegółowe zasady świadczenia usługi dystrybucji oraz stanowią o wzajemnych prawach i obowiązkach Stron Umowy.
2. Podstawę do ustalenia i realizacji warunków Umowy stanowią w szczególności:
 - 1) Ustawa z dnia 10 kwietnia 1997 r. Prawo energetyczne (Dz. U. z 2012 r., poz. 1059 ze zm.) (dalej „Ustawa”) wraz z aktami wykonawczymi (dalej „Rozporządzenia”);
 - 2) Ustawa z dnia 23 kwietnia 1964 r. – Kodeks cywilny (Dz. U. z 2016 r., poz. 380 t.j.);
 - 3) Taryfa OSD;
 - 4) Koncesja na dystrybucję energii elektrycznej OSD;
 - 5) Instrukcja Ruchu i Eksploatacji Sieci Dystrybucyjnej OSD (dalej „IRiESD”);
3. Definicje użyte w Umowie i Ogólnych Warunkach oznaczają:
 - 1) **Dokument rozliczeniowy** – faktura, prognozy zużycia, blankiet do zapłaty lub inny dokument wystawiany przez OSD lub inny podmiot działający na jego zlecenie i w jego imieniu;
 - 2) **Grupa Taryfowa** – grupa Odbiorców korzystających z usługi dystrybucji energii elektrycznej, dla których stosuje się jeden zestaw stawek opłat i warunków ich stosowania ustalonych w Taryfie;
 - 3) **IRiESD** – Instrukcja Ruchu i Eksploatacji Sieci Dystrybucyjnej OSD określająca procedury i sposób wykonywania czynności związanych z ruchem sieciowym, bilansowaniem energii elektrycznej, eksploatacją sieci i działalnością dystrybucyjną. IRiESD jest dostępna bezpłatnie w Biurze Obsługi Klientów - Dystrybucja oraz na stronach internetowych OSD: www.zeup.pl;
 - 4) **Lokal przedsiębiorstwa** – (a) miejsce prowadzenia działalności, będące nieruchomością albo częścią nieruchomości, w którym przedsiębiorca prowadzi działalność na stałe; (b) miejsce prowadzenia działalności, będące rzeczą ruchomą, w którym przedsiębiorca prowadzi działalność zwyczajowo albo na stałe;
 - 5) **Moc umowna** – moc czynna, pobierana lub wprowadzana do sieci, określona w Umowie, jako wartość nie mniejsza niż wyznaczona jako wartość maksymalna ze średniej wartości mocy w okresie 15 minut, z uwzględnieniem współczynników odzwierciedlających specyfikę układu zasilania Odbiorcy;
 - 6) **Nielegalny pobór** – pobieranie energii elektrycznej bez zawarcia Umowy, z całkowitym albo częściowym pominięciem układu pomiarowo-rozliczeniowego lub poprzez ingerencję w ten układ mającą wpływ na zafałszowanie pomiarów dokonywanych przez układ pomiarowo-rozliczeniowy;
 - 7) **Odbiorca** – Odbiorca energii elektrycznej w gospodarstwie domowym – Odbiorca końcowy dokonujący zakupu energii elektrycznej wyłącznie w celu jej zużycia w gospodarstwie domowym;
 - 8) **Odbiorca wrażliwy** – odbiorca wrażliwy energii elektrycznej w rozumieniu przepisów Ustawy, tj. osoba, której przyznano dodatek mieszkaniowy w rozumieniu art. 2 ust. 1 ustawy z dnia 21 czerwca 2001 r. o dodatkach mieszkaniowych (Dz. U. z 2013 r. poz. 966), która jest stroną Umowy i zamieszkuje w miejscu dostarczania energii elektrycznej;
 - 9) **Okres rozliczeniowy** – okres pomiędzy dwoma kolejnymi rozliczeniowymi odczytami urządzeń do pomiaru mocy lub energii elektrycznej;
 - 10) **OSD** – Zakład Energetyczny Użyteczności Publicznej S.A. z siedzibą w Ząbkach;
 - 11) **POB** – podmiot odpowiedzialny za bilansowanie handlowe – osoba fizyczna lub prawna uczestnicząca w centralnym mechanizmie bilansowania handlowego na podstawie umowy z operatorem systemu przesyłowego, zajmująca się bilansowaniem handlowym użytkowników systemu;
 - 12) **PPE** – punkt poboru energii;
 - 13) **Prezes URE** – Prezes Urzędu Regulacji Energetyki;
 - 14) **Przeciętne wynagrodzenie** – przeciętne wynagrodzenie w gospodarce narodowej w roku kalendarzowym poprzedzającym rok zatwierdzenia Taryfy, określone w komunikacie Prezesa Głównego Urzędu Statystycznego ogłaszanym w Dzienniku Urzędowym Rzeczypospolitej Polskiej „Monitor Polski”;
 - 15) **Sąd Polubowny** – stały polubowny sąd konsumencki, o którym mowa w art. 37 ustawy z dnia 15 grudnia 2000 r. o Inspekcji Handlowej (Dz.U. z 2009 r., nr 151, poz. 1219, z późn. zm.);
 - 16) **Sprzedawca** – przedsiębiorstwo energetyczne posiadające koncesję na obrót energią elektryczną oraz Umowę Generalną o świadczenie usług dystrybucji z OSD, z którym Odbiorca zawarł Umowę sprzedaży energii elektrycznej;
 - 17) **Sprzedawca rezerwowy** – przedsiębiorstwo energetyczne posiadające koncesję na obrót energią elektryczną, Umowę Generalną o świadczenie usług dystrybucji z OSD, sprzedające energię elektryczną Odbiorcy w przypadku zaprzestania sprzedaży energii elektrycznej przez Sprzedawcę wybranego przez Odbiorcę;
 - 18) **Taryfa lub Taryfa OSD** – zbiór cen i stawek opłat oraz warunków ich stosowania, opracowany przez OSD i wprowadzany jako obowiązujący dla określonych w nim Odbiorców w trybie określonym Ustawą Prawo energetyczne. Taryfa dostępna jest bezpłatnie w Centrach Obsługi Klientów oraz na stronach internetowych OSD: www.zeup.pl;
 - 19) **Trwały nośnik** – materiał lub narzędzie umożliwiające konsumentowi lub przedsiębiorcy przechowywanie informacji kierowanych osobiście do niego, w sposób umożliwiający dostęp do informacji w przyszłości przez

czas odpowiedni do celów, jakim te informacje służą, i które pozwalają na odtworzenie przechowywanych informacji w niezmienionej postaci;

- 20) **Umowa** – Umowa o świadczenie usługi dystrybucji energii elektrycznej zawierająca postanowienia regulujące świadczenie usług dystrybucji energii elektrycznej zawarta pomiędzy Odbiorcą a OSD;
- 21) **Umowa zawarta na odległość** – Umowa zawarta z konsumentem w ramach zorganizowanego systemu zawierania umów na odległość, bez jednoczesnej fizycznej obecności Stron, z wyłącznym wykorzystaniem jednego lub większej liczby środków porozumiewania się na odległość do chwili zawarcia Umowy łącznie;
- 22) **Umowa zawarta poza lokalem przedsiębiorstwa** – Umowa zawarta poza lokalem przedsiębiorstwa – Umowa z konsumentem zawarta:
 - a) przy jednoczesnej fizycznej obecności Stron w miejscu, które nie jest lokalem przedsiębiorstwa danego przedsiębiorcy,
 - b) w wyniku przyjęcia oferty złożonej przez konsumenta w okolicznościach, o których mowa w lit. a,
 - c) w lokalu przedsiębiorstwa danego przedsiębiorcy lub za pomocą środków porozumiewania się na odległość bezpośrednio po tym, jak nawiązano indywidualny i osobisty kontakt z konsumentem w miejscu, które nie jest lokalem przedsiębiorstwa danego przedsiębiorcy, przy jednoczesnej fizycznej obecności Stron.

Pozostałe pojęcia, które nie zostały zdefiniowane powyżej, posiadają znaczenie nadane im w aktach prawnych i dokumentach, o których mowa w ust. 2.

§ 2

Zobowiązania OSD

1. OSD zobowiązany jest m.in. do:
 - 1) Świadczenia usług dystrybucji energii elektrycznej do miejsca dostarczania energii wskazanego w Umowie, zgodnie z postanowieniami Umowy, Ogólnych Warunków, Taryfy oraz IRiESD;
 - 2) Zapewnienia parametrów jakościowych energii elektrycznej oraz standardów jakościowych obsługi Odbiorców, o których mowa w § 3-4 Ogólnych Warunków;
 - 3) Na wniosek Odbiorcy lub upoważnionego przez niego Sprzedawcy, przeprowadzania procesu zmiany Sprzedawcy na warunkach i w trybie określonych w IRiESD;
 - 4) Zapewnienia dostępu do danych pomiarowo-rozliczeniowych Odbiorcy, upoważnionemu przez niego Sprzedawcy lub Sprzedawcy rezerwowemu oraz podmiotom odpowiedzialnym za bilansowanie handlowe, na zasadach określonych w IRiESD;
 - 5) Zagwarantowania Odbiorcy wglądu do wskazań układu pomiarowo-rozliczeniowego oraz dokumentów, które stanowią podstawę rozliczeń za dostarczoną energię elektryczną;
 - 6) Przydzielenia do PPE wskazanego w Umowie, standardowego profilu zużycia energii elektrycznej, na zasadach określonych w IRiESD oraz instalowania na własny koszt układu pomiarowo-rozliczeniowego umożliwiającego pomiar energii elektrycznej dostarczanej do PPE wskazanego w Umowie;
 - 7) Na wniosek Odbiorców wrażliwych energii elektrycznej zainstalowania przedpłatowych układów pomiarowo-rozliczeniowych.

§ 3

Standardy jakościowe obsługi Odbiorców

1. OSD w zakresie standardów jakościowych obsługi Odbiorców:
 - 1) Przyjmuje od Odbiorcy przez całą dobę zgłoszenia i reklamacje dotyczące dostarczania energii elektrycznej z sieci;
 - 2) Bezwzględnie przystępuje do usuwania zakłóceń w dostarczaniu energii elektrycznej spowodowanych nieprawidłową pracą sieci;
 - 3) Udziela Odbiorcom, na ich żądanie, informacji o przewidywanym terminie wznowienia dostarczania energii elektrycznej przerwanych z powodu awarii w sieci;
 - 4) Powiadamia Odbiorców z co najmniej pięciodniowym wyprzedzeniem o terminach i czasie planowanych przerw w dostarczaniu energii elektrycznej w formie ogłoszeń prasowych, internetowych, komunikatów radiowych lub telewizyjnych lub w inny sposób zwyczajowo przyjęty na danym terenie;
 - 5) Informuje Odbiorców na piśmie z co najmniej rocznym wyprzedzeniem o konieczności dostosowania urządzeń i instalacji do zmienionego napięcia znamionowego, podwyższonego poziomu prądów zwarcia, zmiany rodzaju przyłącza lub innych warunków funkcjonowania sieci;
 - 6) Odpłatnie podejmuje stosowne czynności w sieci w celu umożliwienia bezpiecznego wykonania, przez Odbiorcę lub inny podmiot, prac w obszarze oddziaływania tej sieci;
 - 7) Nieodpłatnie udziela informacji w sprawie zasad rozliczeń oraz aktualnych taryf;
 - 8) Rozpatruje wnioski lub reklamacje Odbiorcy w sprawie rozliczeń i udziela odpowiedzi nie później niż w terminie 14 dni od dnia złożenia wniosku z zastrzeżeniem reklamacji dotyczącej sprawdzenia dotrzymania parametrów jakościowych energii elektrycznej dostarczanej z sieci. Reklamacje dotyczące tej kwestii rozpatrywane są w terminie 14 dni od zakończenia stosownych kontroli i pomiarów;
 - 9) Na wniosek Odbiorcy, w miarę możliwości technicznych i organizacyjnych, dokonuje sprawdzenia dotrzymania parametrów jakościowych energii elektrycznej dostarczanej z sieci określonych, poprzez wykonanie odpowiednich pomiarów. W przypadku zgodności zmierzonych parametrów ze standardami określonymi w Ogólnych Warunkach i Ustawie, koszty sprawdzenia i pomiarów ponosi Odbiorca na zasadach określonych w Taryfie;

§ 4
Parametry jakościowe energii elektrycznej

1. OSD zobowiązuje się, że zapewni w miejscach przyłączenia następujące parametry jakościowe energii elektrycznej:
 - 1) Wartość średnia częstotliwości mierzonej przez 10 sekund powinna być zawarta w przedziale:
 - a) 50 Hz \pm 1 % (od 49,5 Hz do 50,5 Hz) przez 99,5 % tygodnia,
 - b) 50 Hz +4 % / -6 % (od 47 Hz do 52 Hz) przez 100 % tygodnia;
 - 2) W każdym tygodniu 95 % ze zbioru 10-minutowych średnich wartości skutecznych napięcia zasilającego powinno mieścić się w przedziale odchyień \pm 10 % napięcia znamionowego;
 - 3) Współczynnik odkształcenia wyższymi harmonicznymi napięcia zasilającego THD uwzględniający wyższe harmoniczne do rzędu 40, powinien być mniejszy lub równy 8 %;
 - 4) Przez 95 % czasu każdego tygodnia wskaźnik długookresowego migotania światła Plt spowodowanego wahaniami napięcia zasilającego nie powinien być większy od 1;
 - 5) W ciągu każdego tygodnia 95% ze zbioru 10-minutowych średnich wartości skutecznych:
 - a) Składowej symetrycznej kolejności przeciwnej napięcia zasilającego powinno mieścić się w przedziale od 0% do 2% wartości składowej kolejności zgodnej,
 - b) Dla każdej harmonicznej napięcia zasilającego powinno być mniejsze lub równe wartościom oznaczonym w tabeli 1 poniżej.

Tabela 1.

Harmoniczne nieparzyste				Harmoniczne parzyste	
Nie będące krotnością 3		Będące krotnością 3		Rząd harmonicznej (h) Wartość względna napięcia w procentach składowej podstawowej (Uh)	
Rząd harmonicznej (H)	Wartość względna napięcia w procentach składowej podstawowej (Uh)	Rząd harmonicznej (h)	Wartość względna napięcia w procentach składowej podstawowej (Uh)		
5	6%	3	5%	2	2%
7	5%	9	1,5%	4	1%
11	3,5%	15	0,5%	>4	0,5%
13	3%	>15	0,5%		
17	2%				
19	1,5%				
23	1,5%				
25	1,5%				

2. Warunkiem utrzymania parametrów napięcia zasilającego w granicach określonych powyżej jest pobieranie przez Odbiorcę mocy nie większej od Mocy umownej lub nie większej od mocy przyłączeniowej określonej w warunkach przyłączenia, przy współczynniku tg ϕ nie większym niż 0,4.
3. Przez współczynnik odkształcenia wyższymi harmonicznymi napięcia zasilającego THD należy rozumieć współczynnik określający łącznie wyższe harmoniczne napięcia (Uh), obliczany według wzoru:

$$THD = \sqrt{\sum_{h=2}^{40} (u_h)^2}$$

gdzie poszczególne symbole oznaczają:

THD - współczynnik odkształcenia harmonicznymi napięcia zasilającego,

Uh - wartość względną napięcia w procentach składowej podstawowej,

h - rząd wyższej harmonicznej.

4. Przez wskaźnik długookresowego migotania światła Plt, należy rozumieć wskaźnik obliczany na podstawie sekwencji 12 kolejnych wartości wskaźników krótkookresowego migotania światła Pst (mierzonych przez 10 minut) występujących w okresie 2 godzin, według wzoru:

$$P_{lt} = 3 \sqrt{\sum_{i=1}^{12} \frac{P_{sti}^3}{12}}$$

gdzie poszczególne symbole oznaczają:

Plt - wskaźnik długookresowego migotania światła,

Pst - wskaźnik krótkookresowego migotania światła.

5. OSD zapewnia warunki ciągłości dostarczania energii elektrycznej, według których dopuszczalny czas trwania przerw w dostarczaniu energii elektrycznej nie może przekroczyć:
 - 1) W przypadku jednorazowej przerwy planowanej – 16 godzin;
 - 2) W przypadku jednorazowej przerwy nieplanowanej – 24 godziny;
 - 3) Sumy czasów trwania w ciągu roku przerw planowanych, jednorazowych długich i bardzo długich – 35 godzin;
 - 4) Sumy czasów trwania w ciągu roku przerw nieplanowanych, jednorazowych długich i bardzo długich – 48 godzin.

§ 5

Uprawnienia Odbiorcy

1. Odbiorca ma prawo do zmiany sprzedawcy w drodze wypowiedzenia umowy oraz zawarcie nowej umowy z innym sprzedawcą energii elektrycznej na zasadach określonych w IRIESD. Odbiorca ma prawo do dokonania wyboru Sprzedawcy rezerwowego.
2. W przypadku wystąpienia awarii urządzeń, instalacji lub sieci elektroenergetycznej Odbiorca jest uprawniony do uzyskania pomocy całodobowo pod nr tel:
 - 1) Warszawa, Osiedle Bliska Wola – Firma „El-kos” tel. 607-078-809
 - 2) Gdynia, Osiedle Bernadowo – Firma „Uze A. Richert” tel. 501-054-628
 - 3) Warszawa, Aleje Jerozolimskie 216 – Firma „El-kos” tel. 607-078-809
3. Odbiorca może poddawać spory związane z wykonaniem Umowy pod rozstrzygnięcie Sądu Polubownego.
4. Odbiorca ma prawo do odstąpienia od Umowy zawartej poza lokalem lub na odległość w terminie 14 dni od daty zawarcia Umowy, na zasadach wskazanych w Oświadczeniu o odstąpieniu od umowy zawartej na odległość lub poza lokalem sprzedawcy, stanowiącej załącznik do Umowy.
5. Odbiorca jest uprawniony do zmiany Mocy umownej oraz Grupy Taryfowej w terminach i na warunkach ustalonych w Taryfie, Ogólnych Warunkach lub IRIESD.
6. Odbiorcy przysługuje prawo do złożenia reklamacji związanej z realizacją Umowy w formie pisemnej na adres OSD wskazany w Umowie lub w Biurze Obsługi Klienta, drogą elektroniczną na adres bok@zeup.pl oraz telefonicznie pod nr telefonu: 22 771 76 13.

§ 6

Zobowiązania Odbiorcy

1. Odbiorca jest zobowiązany do pobierania energii elektrycznej zgodnie z Umową, Ogólnymi Warunkami, IRIESD, a także dokonywania terminowej zapłaty za świadczone usługi dystrybucji energii oraz wszelkie pozostałe należności związanych z dostarczaniem energii elektrycznej, zgodnie z obowiązującą Taryfą.
2. Odbiorca jest zobowiązany do niezwłocznego poinformowania OSD o zauważonych wadach lub usterkach w pracy sieci lub w układzie pomiarowo-rozliczeniowym, przerwach w dostarczaniu energii elektrycznej lub niewłaściwych jej parametrach, o nieprawidłowej pracy układu pomiarowo-rozliczeniowego, oraz wszelkich zmianach celu wykorzystania energii elektrycznej, mających wpływ na obliczanie należności za energię elektryczną.
3. Odbiorca zobowiązuje się do niezwłocznego poinformowania OSD o wszelkich zmianach dotyczących Umowy, w szczególności o zmianie danych adresowych oraz teleadresowych.
4. Odbiorca jest zobowiązany do utrzymywania należących do niego instalacji wewnętrznej i odbiorczej w stanie technicznym zgodnym z wymaganiami oznaczonymi w odrębnych przepisach oraz utrzymywania użytkowanej nieruchomości w sposób niepowodujący utrudnień w prawidłowym funkcjonowaniu sieci.
5. Odbiorca dostarczy OSD na jego żądanie dokumenty niezbędne do przeprowadzenia procesu zmiany sprzedawcy.
6. Odbiorca umożliwi upoważnionym przedstawicielom OSD wstęp na nieruchomość lub do pomieszczeń w celach związanych z wykonaniem Umowy.
7. Odbiorca umożliwi upoważnionym przedstawicielom OSD zbieranie i zabezpieczanie dowodów, dotyczących Nielegalnego Poboru, a także dotyczących naruszenia przez Odbiorcę warunków używania układu pomiarowo-rozliczeniowego oraz warunków Umowy.
8. Odbiorca umożliwi dokonania odczytu wskazań układu pomiarowo-rozliczeniowego na dzień rozwiązania Umowy.
9. Odbiorca dostosuje swoje urządzenia do zmienionych warunków funkcjonowania sieci, o których został uprzednio powiadomiony.

§ 7

Sprawdzanie działania układów pomiarowo-rozliczeniowych

1. Odbiorca może zgłosić uwagi odnośnie poprawności wskazań układu pomiarowo-rozliczeniowego poprzez złożenie do OSD żądania sprawdzenia działania tego układu. OSD dokonuje weryfikacji prawidłowości funkcjonowania układu nie później niż w ciągu 14 dni od dnia zgłoszenia żądania.
2. Odbiorca ma także prawo żądać od OSD laboratoryjnego sprawdzenia prawidłowości działania układu pomiarowo-rozliczeniowego. OSD zleci wykonanie badania laboratoryjnego w ciągu 14 dni od dnia zgłoszenia żądania. Odbiorca pokrywa koszty sprawdzenia prawidłowości działania układu oraz badania laboratoryjnego tylko w przypadku, gdy nie stwierdzono nieprawidłowości w działaniu elementów układu.
3. W ciągu 30 dni od dnia otrzymania wyniku tego badania Odbiorca może również zlecić wykonanie dodatkowej ekspertyzy badanego uprzednio układu pomiarowo-rozliczeniowego. OSD zaś ma obowiązek umożliwienia przeprowadzenia takiej ekspertyzy. Koszty ekspertyzy ponosi Odbiorca. W przypadku stwierdzenia

nieprawidłowości w działaniu układu pomiarowo rozliczeniowego, z wyłączeniem sytuacji Nielegalnego poboru energii elektrycznej, OSD zwraca koszty ekspertyzy, a także dokonuje korekty należności za dostarczoną energię elektryczną.

§ 8

Zasady rozliczania się Stron

1. Strony rozliczają się za świadczone usługi dystrybucji energii według Grupy Taryfowej oraz w okresach rozliczeniowych ustalonych w Umowie.
2. Zasady obliczania wynagrodzenia za świadczone usługi dystrybucji zawiera Taryfa OSD, stanowiąca załącznik do Umowy.
3. Rozliczenia za świadczone usługi dystrybucji są dokonywane na podstawie wskazań układu pomiarowo-rozliczeniowego dla miejsc dostarczania tej energii, oznaczonych w Umowie.
4. W sytuacji gdy okres rozliczeniowy jest dłuższy niż miesiąc, w okresie tym mogą być pobierane opłaty usług dystrybucji energii elektrycznej w wysokości określonej na podstawie prognozowanego zużycia tej energii w tym okresie, ustalonego na podstawie zużycia wyznaczonego, w oparciu o rzeczywiste odczyty urządzeń pomiarowo-rozliczeniowych, dokonane w analogicznym okresie poprzedniego roku kalendarzowego. OSD uwzględni w prognozach zgłoszone przez Odbiorcę istotne zmiany w poborze energii elektrycznej.
5. Za świadczone usługi dystrybucji energii elektrycznej oraz inne należności wynikające z Umowy, Odbiorca dokonuje zapłaty na rachunek bankowy OSD wskazany w dokumencie rozliczeniowym. Za dzień zapłaty uznaje się dzień wpływu należności na konto OSD.

§ 9

Zasady rozliczania niedopłaty albo nadpłaty

1. W przypadku powstania nadpłaty lub niedopłaty za pobraną energię elektryczną:
 - 1) Nadpłata podlega zaliczeniu na poczet płatności ustalonych na najbliższy okres rozliczeniowy, o ile Odbiorca nie zażąda na piśmie jej zwrotu;
 - 2) Niedopłata doliczana jest do pierwszego Dokumentu rozliczeniowego wystawianego za najbliższy okres rozliczeniowy.
2. W przypadku wystąpienia Odbiorcy o zwrot nadpłaty, zostanie ona zwrócona na wskazany nr rachunku bankowego w przeciągu 14 dni.

§ 10

Zasady rozliczania korekty

1. W przypadku stwierdzenia błędów w pomiarze lub odczycie wskazań układu pomiarowo-rozliczeniowego lub innych nieprawidłowości, które spowodowały zawyżenie lub zaniżenie należności za świadczone usługi dystrybucji, OSD dokonuje korekty uprzednio wystawionych faktur.
2. Korekta, o której mowa w ust. 1, obejmuje cały okres rozliczeniowy lub okres, w którym występowały stwierdzone błędy lub nieprawidłowości.
3. Nadpłatę wynikającą z wyliczonej korekty, o której mowa w ust. 1, zalicza się na poczet płatności ustalonych na najbliższy okres rozliczeniowy, o ile Odbiorca nie zażąda jej zwrotu.
4. Podstawą do wyliczenia wielkości korekty jest wielkość błędu odczytu lub wskazań układu pomiarowo-rozliczeniowego.
5. Jeżeli określenie wielkości błędu, o którym mowa w ust. 1, nie jest możliwe, podstawę do wyliczenia wielkości korekty stanowi średnia liczba jednostek energii elektrycznej za okres doby, obliczana na podstawie sumy jednostek energii elektrycznej prawidłowo wykazanych przez układ pomiarowo-rozliczeniowy w poprzednim okresie rozliczeniowym, pomnożona przez liczbę dni okresu, którego dotyczy korekta, z zastrzeżeniem ust. 7.
6. Jeżeli nie można ustalić średniego dobowego zużycia energii elektrycznej na podstawie poprzedniego okresu rozliczeniowego, podstawą wyliczenia wielkości korekty jest wskazanie układu pomiarowo-rozliczeniowego z następnego okresu rozliczeniowego, z zastrzeżeniem ust. 7.
7. Przy wyliczaniu wielkości korekty OSD uwzględni sezonowość poboru energii elektrycznej oraz inne udokumentowane i uzasadnione okoliczności mające wpływ na wielkość poboru energii elektrycznej.

§ 11

Bonifikaty

1. W przypadku niedochowania standardów jakościowych obsługi Odbiorców, o których mowa w § 3, a także parametrów jakościowych energii elektrycznej wskazanych w § 4, Odbiorcy przysługują bonifikaty zgodnie z Taryfą i obowiązującymi przepisami. Bonifikata jest przyznawana odbiorcy w oparciu o bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa lub na pisemny wniosek Odbiorcy.
2. Za niedotrzymanie oznaczonych w odrębnych przepisach, dopuszczalnych poziomów odchylenia napięcia od napięcia znamionowego oblicza się bonifikatę, oznaczoną symbolem WUT [w zł]:
 - 1) jeżeli wartość odchylenia napięcia od dopuszczalnych wartości granicznych nie przekracza 10%, Odbiorcy przysługuje bonifikata w okresie doby, w wysokości obliczonej według wzoru:

$$W_{UT} = \left[\frac{\Delta U}{10\%} \right]^2 \times A_T \times C_T$$

gdzie poszczególne symbole oznaczają:

ΔU - wartość odchylenia napięcia od określonych w odrębnych przepisach dopuszczalnych wartości granicznych odchylen napięcia od napięcia znamionowego [w %],

A_T - ilość energii elektrycznej dostarczoną Odbiorcy w okresie doby [w jednostkach energii],

C_T - cenę energii elektrycznej, o której mowa w art. 23 ust. 2 pkt 18 lit. B Ustawy, obowiązującą w okresie, w którym nastąpiło odchylenie napięcia od określonych w odrębnych przepisach dopuszczalnych wartości granicznych odchylen napięcia od napięcia znamionowego [w zł za jednostkę energii];

- 2) jeżeli wartość odchylenia napięcia od dopuszczalnych wartości granicznych przekracza 10%, odbiorcy przysługuje bonifikata w okresie doby, w łącznej wysokości obliczonej według wzoru:

$$W_{UT} = A_T \times C_T + b_{rT} \times t_T$$

gdzie poszczególne symbole oznaczają:

A_T - ilość energii elektrycznej dostarczoną odbiorcy w okresie doby [w jednostkach energii],

C_T - cenę energii elektrycznej, o której mowa w art. 23 ust. 2 pkt 18 lit. b Ustawy, obowiązującą w okresie, w którym nastąpiło odchylenie napięcia od określonych w odrębnych przepisach dopuszczalnych wartości granicznych odchylen napięcia od napięcia znamionowego [w zł za jednostkę energii],

b_{rT} - ustaloną w Taryfie bonifikatę za niedotrzymanie poziomu napięcia w zakresie określonych w odrębnych przepisach dopuszczalnych wartości granicznych odchylen napięcia od napięcia znamionowego w okresie doby [w zł za godzinę],

t_T - łączny czas niedotrzymania poziomu napięcia w zakresie określonych w odrębnych przepisach dopuszczalnych wartości granicznych odchylen napięcia od napięcia znamionowego w okresie doby [w godzinach].

- 3) W okresie, w którym nie były dotrzymane parametry jakościowe energii elektrycznej, a układ pomiarowo-rozliczeniowy uniemożliwia określenie ilości energii elektrycznej dostarczonej Odbiorcy, ilość tej energii ustala się na podstawie poboru energii elektrycznej w analogicznym okresie rozliczeniowym tego samego dnia tygodnia w poprzednim tygodniu oraz proporcji liczby godzin, w których parametry jakościowe energii elektrycznej nie zostały dotrzymane, do całkowitej liczby godzin w okresie rozliczeniowym;
- 4) Z zastrzeżeniem § 4 ust. 3 Ogólnych Warunków, za każdą niedostarczoną jednostkę energii elektrycznej, Odbiorcy przyłączonemu do sieci o napięciu znamionowym nie wyższym niż 1 kV przysługuje bonifikata w wysokości dziesięciokrotności ceny energii elektrycznej, o której mowa w art. 23 ust. 2 pkt. 18 lit. b Ustawy, za okres, w którym wystąpiła przerwa w dostarczaniu tej energii. Ilość niedostarczonej energii elektrycznej w dniu, w którym miała miejsce przerwa w jej dostarczaniu, ustala się na podstawie poboru tej energii w odpowiednim dniu poprzedniego tygodnia, z uwzględnieniem czasu dopuszczalnych przerw oznaczonych w Umowie lub odrębnych przepisach.
3. W przypadku niedotrzymania przez OSD standardów jakościowych, Odbiorcy przysługują następujące bonifikaty:
- 1) W wysokości 1/50 przeciętnego wynagrodzenia za:
 - a) nieprzyjęcie zgłoszeń lub reklamacji od Odbiorcy,
 - b) odmowę udzielenia Odbiorcy, na ich żądanie, informacji o przewidywanym terminie wznowienia dostarczania energii elektrycznej, przerywanego z powodu awarii sieci,
 - c) niepowiadomienie, co najmniej z pięciodniowym wyprzedzeniem o terminach i czasie planowanych przerw w dostarczaniu energii elektrycznej, w formie ogłoszeń prasowych, internetowych, komunikatów radiowych lub telewizyjnych albo w inny sposób przyjęty na danym terenie,
 - d) nieudzielenie, na żądanie Odbiorcy, informacji w sprawie zasad rozliczeń oraz aktualnej Taryfy;
 - 2) W wysokości 1/15 przeciętnego wynagrodzenia za:
 - a) nieuzasadnioną zwłokę w usuwaniu zakłóceń w dostarczaniu energii elektrycznej, spowodowanych nieprawidłową pracą sieci,
 - b) niepoinformowanie na piśmie, z co najmniej z rocznym wyprzedzeniem o konieczności dostosowania instalacji do zmienionych warunków zasilania,
 - c) nieuzasadnioną odmowę odpłatnego podjęcia stosownych czynności w sieci w celu umożliwienia bezpiecznego wykonania przez Odbiorcy lub inny podmiot prac w obszarze oddziaływania tej sieci,
 - d) uniemożliwienie wykonania dodatkowej ekspertyzy badanego układu pomiarowo-rozliczeniowego, na wniosek Odbiorcy złożony w ciągu 30 dni od dnia otrzymania wyniku badania laboratoryjnego licznika;
 - 3) W wysokości 1/250 przeciętnego wynagrodzenia za:
 - a) przedłużenie 14-dniowego terminu rozpatrzenia wniosku lub reklamacji Odbiorcy w sprawie zasad rozliczeń i udzielania odpowiedzi, za każdy dzień zwłoki,
 - b) przedłużenie 14-dniowego terminu sprawdzenia prawidłowości działania układu pomiarowo-rozliczeniowego lub 14-dniowego terminu zlecenia przez OSD laboratoryjnego sprawdzenia prawidłowości działania układu pomiarowo-rozliczeniowego, za każdy dzień zwłoki.

§ 12**Odpowiedzialność stron Umowy**

1. W przypadku niedotrzymania przez OSD standardów jakościowych obsługi odbiorców oraz parametrów jakościowych energii elektrycznej, Odbiorcy przysługują bonifikaty, o których mowa w § 11 OWU. Bonifikaty udziela się na zasadach wskazanych w § 11 pkt. 1.
2. OSD nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe w rezultacie przerw w świadczeniu usług dystrybucji energii elektrycznej spowodowanych użytkowaniem przez Odbiorcę urządzeń i instalacji nieodpowiadających właściwym przepisom i normom technicznym oraz w innych przypadkach wskazanych w Umowie, Ogólnych Warunkach, Taryfie oraz w IRiESD.
3. Jeżeli w wyniku zawinionego działania lub zaniechania Odbiorcy, nastąpi zaginięcie, zniszczenie, czy uszkodzenie układu pomiarowo-rozliczeniowego, Odbiorca ponosi koszty zakupu i zainstalowania nowego układu pomiarowo-rozliczeniowego zgodnie z właściwą Taryfą.
4. Nielegalny pobór energii elektrycznej przez Odbiorcę uprawnia OSD do obciążenia Odbiorcy opłatą według zasad określonych w Taryfie.
5. W pozostałych przypadkach OSD lub Odbiorca odpowiadają za szkody związane z niewykonaniem lub nienależytym wykonaniem Umowy na zasadach ogólnych.

§ 13**Przedpłatowy układ pomiarowo-rozliczeniowy**

1. OSD może zainstalować przedpłatowy układ pomiarowo-rozliczeniowy, jeżeli Odbiorca co najmniej dwukrotnie w ciągu kolejnych 12 miesięcy nie uregulował w terminie należności związanych z dostarczaniem energii elektrycznej lub nie posiada lub utracił tytuł prawny do obiektu lub lokalu, do którego jest dostarczana energia elektryczna lub użytkuje obiekt lub lokal, w sposób uniemożliwiający cykliczne sprawdzanie stanu układu pomiarowo-rozliczeniowego, wystąpił do Sądu Polubownego lub Prezesa URE o rozstrzygnięcie sporu w związku z nieuwzględnieniem przez OSD reklamacji Odbiorcy na dostarczanie lub wstrzymanie dostarczania energii. OSD może wstrzymać dostarczanie energii lub rozwiązać Umowę w razie nieuzasadnionej odmowy Odbiorcy na zainstalowanie przedpłatowego układu pomiarowo-rozliczeniowego.
2. OSD instaluje na swój koszt przedpłatowy układ pomiarowo-rozliczeniowy na wniosek Odbiorcy wrażliwego, w terminie 21 dni od daty otrzymania wniosku.

§ 14**Wstrzymanie dostarczania energii elektrycznej przez OSD**

1. OSD może wstrzymać dostarczanie energii elektrycznej, jeżeli w wyniku przeprowadzonej kontroli stwierdzono, że nastąpił Nielegalny pobór lub Odbiorca zwleka z zapłatą za świadczone usługi dystrybucji energii elektrycznej co najmniej przez okres 30 dni po upływie terminu płatności, z zastrzeżeniem ust. 7-9.
2. OSD powiadomi Odbiorcę, który zalega OSD z zapłatą za świadczone usługi dystrybucji energii elektrycznej, w formie pisemnej o zamiarze wstrzymania dostarczania energii elektrycznej, jeżeli Odbiorca nie ureguje zaległych i bieżących należności w okresie 14 dni od dnia otrzymania powyższego powiadomienia.
3. OSD na żądanie Sprzedawcy lub Sprzedawcy rezerwowego wstrzyma dostarczanie energii elektrycznej, jeżeli Odbiorca zwleka z zapłatą za pobraną energię elektryczną Sprzedawcy lub Sprzedawcy rezerwowemu, co najmniej przez okres 30 dni po upływie terminu płatności, z zastrzeżeniem ust. 7-9 poniżej.
4. OSD wstrzyma dostarczanie energii elektrycznej, jeżeli w wyniku przeprowadzonej kontroli stwierdzi, że instalacja znajdująca się u Odbiorcy stwarza bezpośrednie zagrożenie życia, zdrowia lub środowiska.
5. Wstrzymanie dostarczania energii elektrycznej nie oznacza rozwiązania Umowy.
6. Wznowienie świadczenia usług dystrybucji następuje niezwłocznie po ustaniu przyczyn uzasadniających wstrzymanie, o których mowa w ust. 1, 3 i 4 powyżej, przy czym w przypadku wstrzymania dostarczania energii elektrycznej na wniosek Sprzedawcy lub Sprzedawcy rezerwowego wznowienie dostarczania energii elektrycznej następuje niezwłocznie na wniosek Sprzedawcy albo Sprzedawcy rezerwowego.
7. W przypadku gdy Odbiorca energii elektrycznej złoży do przedsiębiorstwa energetycznego, któremu zwleka z zapłatą za świadczone usługi lub pobraną energię elektryczną, reklamację dotyczącą dostarczania energii elektrycznej, nie później niż w terminie 14 dni od dnia otrzymania powiadomienia od przedsiębiorstwa energetycznego, o którym mowa powyżej, dostarczania energii nie wstrzymuje się do czasu rozpatrzenia reklamacji.
8. Przedsiębiorstwo energetyczne, o którym mowa w ust. 7 powyżej, jest obowiązane rozpatrzyć reklamację w terminie 14 dni od dnia jej złożenia. Jeżeli reklamacja nie została rozpatrzona w terminie, uważa się, że została uwzględniona.
9. Jeżeli przedsiębiorstwo energetyczne nie uwzględni reklamacji, o której mowa w ust. 8 powyżej, a Odbiorca w terminie 14 dni od dnia otrzymania powiadomienia o odmowie uwzględnienia reklamacji wystąpił do Sądu polubownego z wnioskiem o rozpatrzenie sporu w tym zakresie, dostarczania energii elektrycznej nie wstrzymuje się do czasu wydania wyroku przez ten sąd.
10. W sytuacji gdy dostarczanie energii elektrycznej zostało wstrzymane, a Odbiorca złożył reklamację na wstrzymanie dostarczania energii, OSD jest obowiązany wznowić dostarczanie energii elektrycznej w terminie 3 dni od dnia otrzymania reklamacji lub otrzymania od Sprzedawcy albo Sprzedawcy rezerwowego informacji o wniesieniu przez Odbiorcę reklamacji i kontynuować dostarczanie energii elektrycznej do czasu jej rozpatrzenia.
11. W przypadku gdy reklamacja, o której mowa w ust. 7 powyżej nie została pozytywnie rozpatrzona przez przedsiębiorstwo energetyczne i Odbiorca wystąpił do Prezesa Urzędu Regulacji Energetyki o rozpatrzenie sporu w tym zakresie, dostarczanie energii elektrycznej jest kontynuowane do czasu wydania decyzji przez Prezesa URE.

12. Postanowień ust. 10 i 11 powyżej nie stosuje się w przypadku, jeśli wstrzymanie dostarczania energii elektrycznej nastąpiło w sytuacji, gdy w wyniku przeprowadzonej kontroli stwierdzono, że instalacja znajdująca się u Odbiorcy stwarza bezpośrednie zagrożenie życia, zdrowia lub środowiska albo wydania przez Sąd polubowny wyroku na niekorzyść Odbiorcy.
13. Koszty wstrzymania i wznowienia świadczenia usług dystrybucji energii elektrycznej w przypadkach, w których wstrzymanie wystąpiło z winy Odbiorcy, ponosi Odbiorca - w wysokości i na zasadach określonych w Taryfie.

§ 15

Sprzedaż rezerwowa

1. Odbiorca określi w Umowie Sprzedawcę rezerwowego, będącego dla niego sprzedawcą w sytuacji zaprzestania dostarczania energii elektrycznej przez dotychczasowego sprzedawcę oraz wyrazi zgodę (udzieli pełnomocnictwa) na zawarcie przez OSD umowy sprzedaży ze sprzedawcą rezerwowym w imieniu i na rzecz Odbiorcy.
2. W przypadku, gdy dotychczasowy sprzedawca zaprzestanie sprzedaży, OSD zawiera ze Sprzedawcą rezerwowym w imieniu i na rzecz Odbiorcy umowę, na podstawie której będzie realizowana sprzedaż, o czym Odbiorca powinien być niezwłocznie poinformowany przez OSD.
3. OSD jest zwolniony z obowiązku zawarcia takiej Umowy w przypadkach wskazanych w Ustawie.
4. W przypadku, gdy Odbiorca nie wskaże w umowie o świadczenie usług dystrybucji sprzedawcy rezerwowego, rolę tę będzie pełnił sprzedawca z urzędu. Szczegółowa procedura sprzedaży rezerwowej określona została w IRIESD.

§ 16

Rozwiązanie Umowy

1. Z zastrzeżeniem innych postanowień OWU, każdej ze Stron Umowy przysługuje prawo do wypowiedzenia Umowy zawartej na czas nieokreślony, a Odbiorcy również Umowy zawartej na czas określony, z zachowaniem miesięcznego okresu wypowiedzenia ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego. Po złożeniu przez Odbiorcę w formie pisemnej oświadczenia woli o wypowiedzeniu Umowy, z zastrzeżeniem ust. 6, Odbiorca może wskazać późniejszy termin rozwiązania Umowy.
2. W przypadku wypowiedzenia Umowy, Odbiorca zobowiązany jest do pokrycia należności za świadczone usługi dystrybucji energii elektrycznej do dnia rozwiązania Umowy, a w przypadku wypowiedzenia Umowy zawartej na czas oznaczony, także do zapłaty kosztów i odszkodowań, o ile wynikają one z treści Umowy.
3. Odbiorca jest zobowiązany umożliwić OSD dokonanie odczytu wskazań układu pomiarowo-rozliczeniowego najpóźniej do ostatniego dnia okresu wypowiedzenia z zastrzeżeniem ust. 4 oraz podania adresu, pod który OSD wyśle fakturę VAT rozliczenia końcowego.
4. Odbiorca obowiązany jest poinformować OSD z co najmniej 14 dniowym wyprzedzeniem o zamiarze opuszczenia obiektu na potrzeby którego dostarczana jest energia elektryczna. Jeżeli z oświadczenia o zamiarze opuszczenia obiektu nie będzie wynikać nic innego, oświadczenie takie będzie traktowane przez OSD jako oświadczenie Odbiorcy o rozwiązaniu umowy za wypowiedzeniem. W zakresie umów powyżej terminie Odbiorca jest zobowiązany umożliwić OSD dokonanie odczytu wskazań układu pomiarowo-rozliczeniowego.
5. Umowa może być rozwiązana za porozumieniem Stron w każdym czasie. Z zastrzeżeniem ust. 6, Odbiorca jest zobowiązany umożliwić OSD dokonanie odczytu wskazań układu pomiarowo-rozliczeniowego najpóźniej do dnia ustalonego przez Strony jako dzień rozwiązania Umowy oraz podać adres, pod który OSD wyśle fakturę VAT rozliczenia końcowego.
6. W przypadku nie dopełnienia przez Odbiorcę obowiązków określonych w ust. 3, 4 i 5, Odbiorca zobowiązany będzie do zapłaty należności za świadczone usługi dystrybucji energii elektrycznej do obiektu do czasu odczytu przez przedstawicieli OSD wskazań układu pomiarowo-rozliczeniowego lub demontażu układu pomiarowo-rozliczeniowego oraz należności wynikających z § 12 ust. 3 OWU. Okres wypowiedzenia Umowy bądź dzień rozwiązania Umowy ulega odpowiedniemu przedłużeniu do dnia odczytu przez przedstawicieli OSD wskazań układu pomiarowo-rozliczeniowego lub jego demontażu.
7. Umowa może być rozwiązana przez OSD z zachowaniem 1 miesięcznego okresu wypowiedzenia w przypadkach niewykonania lub nienależytego wykonania obowiązków przez Odbiorcę określonych w § 6 ust. 1,6,7 lub 9, pomimo uprzedniego wystosowania odpowiedniego pisemnego wezwania i wyznaczenia mu dodatkowego terminu, lub zajścia przyczyn przewidzianych przepisami prawa.
8. Umowa może zostać wypowiedziana ze skutkiem natychmiastowym przez OSD po upływie 2 dni od bezskutecznego upływu terminu wyznaczonego pisemnie Odbiorcy przez OSD na usunięcie stwierdzonych nieprawidłowości w zakresie dotyczącym:
 - 8.1. wprowadzania do sieci OSD zakłóceń przekraczających dopuszczalne poziomy, określone zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa;
 - 8.2. utrzymywania przez Odbiorcę nieruchomości, własnej sieci, instalacji lub obiektów budowlanych w sposób zagrażający prawidłowemu funkcjonowaniu sieci zasilającej;
 - 8.3. uniemożliwienia upoważnionym przedstawicielom OSD dostępu, wraz z niezbędnym sprzętem, do elementów sieci i urządzeń, będących własnością OSD, znajdujących się na terenie lub w obiekcie Odbiorcy, w celu usunięcia awarii w sieci;
 - 8.4. pobierania mocy w wysokości przekraczającej wielkość mocy przyłączeniowej.
9. Ponadto OSD przysługuje prawo wypowiedzenia Umowy ze skutkiem natychmiastowym, jeżeli:
 - 9.1. Odbiorca utraci Sprzedawcę i Sprzedawcę rezerwowego lub Sprzedawca i Sprzedawca rezerwowi utraci POB wskazanego przez tego Sprzedawcę, jako odpowiedzialnego za bilansowanie handlowe.
 - 9.2. okoliczności faktyczne wskazują na trwałe zaprzestanie zajmowania lokalu i realizacji Umowy przez dotychczasowego Odbiorcę, w szczególności w razie przedłożenia przez nowego odbiorcę pisemnego

oświadczenia o zajmowaniu lokalu dotychczasowego Odbiorcy oraz bezskutecznej próby kontaktu z dotychczasowym Odbiorcą.

10. Oświadczenie o wypowiedzeniu Umowy lub jej rozwiązaniu wymaga formy pisemnej pod rygorem nieważności.

§ 17

Zmiana warunków Umowy

1. Zmiana Umowy następuje w formie aneksu do Umowy pod rygorem nieważności, z zastrzeżeniem postanowień ustępów poniższych.
2. Zmiana przeznaczenia nieruchomości lokalu lub obiektu, zmiana mocy umownej, zmiana okresów rozliczeniowych wymaga zmiany Umowy w formie pisemnej. Zwiększenie mocy umownej możliwe jest maksymalnie do wysokości mocy przyłączeniowej obiektu lub lokalu.
3. Przeniesienie praw i obowiązków wynikających z Umowy przez Odbiorcę na inny podmiot wymaga dla swej skuteczności pisemnego zawiadomienia OSD i dokonania rozliczenia w taki sposób, jak w przypadku rozwiązania Umowy.
4. Wybrana przez Odbiorcę Grupa Taryfowa obowiązuje co najmniej 12 miesięcy. Zmiana Grupy Taryfowej wymaga pisemnego wystąpienia Odbiorcy do OSD z miesięcznym wyprzedzeniem. W przypadku zmiany stawek opłat, Odbiorca może pisemnie wystąpić o zmianę Grupy Taryfowej w okresie 60 dni od dnia wejścia w życie nowej Taryfy OSD.
5. Zmiana lub wprowadzenie nowych cen lub stawek w Taryfie OSD wiązą Strony bez konieczności zmiany Umowy z datą wejścia w życie zmienionej lub nowej Taryfy OSD. OSD poinformuje Odbiorcę o podwyżkach takich cen, stawek i opłat w ciągu jednego okresu rozliczeniowego od dnia wejścia w życie tych zmian.
6. Zmiany lub wprowadzenie nowej IRiESD obowiązują Strony bez konieczności zmiany Umowy z datą wejścia w życie zmienionej lub nowej IRiESD.
7. Zmiany Umowy lub zmiany Ogólnych Warunków nastąpią poprzez dostarczenie Odbiorcy przed dniem wejścia w życie proponowanych zmian, pisemnej propozycji zmiany Umowy lub Ogólnych Warunków wraz z informacją o prawie Odbiorcy do wypowiedzenia Umowy w przypadku braku akceptacji proponowanych zmian. Propozycja zmian Umowy lub Ogólnych Warunków zostanie dostarczona Odbiorcy pisemnie.
8. Zmiany Umowy lub Ogólnych Warunków wiązą Strony, poczynając od daty wskazanej w przesłanej Odbiorcy propozycji zmian, o ile Odbiorca w ciągu 14 dni od tej daty nie złoży w formie pisemnej oświadczenia o wypowiedzeniu Umowy. W takim przypadku Umowa ulega rozwiązaniu z zachowaniem 14-dniowego okresu wypowiedzenia ze skutkiem na koniec miesiąca. Jeśli Odbiorca otrzyma propozycję zmian w terminie późniejszym niż data wskazana w przesłanej propozycji zmiany Umowy lub Ogólnych Warunków, 14-dniowy okres na wypowiedzenie Umowy liczony jest od daty otrzymania tej propozycji.
9. W razie zmiany przepisów prawa mających zastosowanie do Ogólnych Warunków, postanowienia Ogólnych Warunków sprzeczne z tymi przepisami tracą ważność, zaś w ich miejsce będą miały zastosowanie przepisy znowelizowanego prawa.
10. Odbiorca ma prawo do zmiany swoich danych w zakresie numeru telefonu, adresu do korespondencji i adresu e-mail w wybranej przez Odbiorcę formie: pisemnej, telefonicznej lub za pośrednictwem kanałów elektronicznych po pozytywnym przejściu procesu weryfikacji.

§ 18

Postanowienia końcowe

1. Spory dotyczące wstrzymania dostarczania energii elektrycznej podlegać będzie właściwości Prezesa URE.
2. Pozostałe spory wynikające z Umowy rozstrzyga Sąd Polubowny lub właściwy sąd powszechny.
3. W sprawach nieuregulowanych w Ogólnych Warunkach i w Umowie stosuje się postanowienia Taryfy, IRiESD oraz przepisy ustawy z dnia 10 kwietnia 1997 r. - Prawo energetyczne (Dz. U. 2012.1059 oraz z 2013 r., poz. 984, z późn. zm.) wraz z Rozporządzeniami oraz Kodeksu cywilnego.