

Umowa zawierana:

- w Lokalu Sprzedawcy<sup>1</sup>  
 na odległość lub poza Lokalem Sprzedawcy<sup>1</sup>

**KOMPLEKSOWA UMOWA SPRZEDAŻY ENERGII ELEKTRYCZNEJ I ŚWIADCZENIA USŁUG DYSTRYBUCJI  
 DLA ODBIORCY INDYWIDUALNEGO**

Nr UK/...../ zawarta dnia .....

Pomiędzy:

**Zakładem Energetycznym Użyteczności Publicznej Spółka Akcyjna** z siedzibą w Ząbkach, przy ulicy Radzymińskiej 326, 05-091 Ząbki, wpisany do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000560728, o numerze NIP: 1251633358, o kapitale zakładowym 6 500 000,00 zł, opłaconym w całości, w imieniu którego działa na podstawie pełnomocnictwa (w załączeniu):

..... zwanym dalej „**Sprzedawcą**”, a

**a**

Imię i nazwisko:	
Adres zamieszkania:	
PESEL lub nr dokumentu potwierdzającego tożsamość:	
Adres korespondencyjny:	

Imię i nazwisko:	
Adres zamieszkania:	
PESEL lub nr dokumentu potwierdzającego tożsamość:	
Adres korespondencyjny:	

dane osób reprezentujących/pełnomocników

Imię i nazwisko:	
Data pełnomocnictwa (kopia w załączeniu):	

Umowa zawarta jest na czas<sup>1</sup>:

nieokreślony /  określony do dnia .....

zwanym dalej „**Odbiorcą**”, a łącznie zwane „**Stronami**”, o następującej treści:

**§ 1**

**Postanowienia Ogólne**

1. Miejscem dostarczania energii elektrycznej jest:

Adres miejsca dostarczenia energii elektrycznej	_____
Numer licznika/Numer ewidencyjny	_____

2. Grupa taryfowa /okres rozliczeniowy/planowane miesięczne zużycie wynosi:

Grupa taryfowa:	_____
Okres rozliczeniowy	_____
Planowane roczne zużycie; kWh/rok	_____

3. Energia dostarczana będzie w:

Układzie:	_____
-----------	-------

<sup>1</sup> Wybrać odpowiednie

Przy zabezpieczeniu przedlicznikowym:	..... A
Moc umowna:	..... kW.
Miejszem zainstalowania układu pomiarowego jest:	_____
Granica własności i eksploatacji	_____
Przekładniki:	-----

4. Sprzedawcą rezerwowym jest: ..... W przypadku braku wskazania Sprzedawcy rezerwowego sprzedaż rezerwowa świadczona będzie na warunkach określonych w Ogólnych warunkach świadczenia usługi kompleksowej dla odbiorcy indywidualnego, (dalej „**Ogólne Warunki**”).
5. Odbiorcy przydzielono standardowy profil zużycia zgodnie z Instrukcją Ruchu i Eksploatacji Sieci Dystrybucyjnej (dalej „**IRIESD**”).
6. Umowa określa szczegółowe zasady usługi kompleksowej – świadczonej na rzecz Odbiorcy - polegającej na sprzedaży energii elektrycznej i świadczeniu usług dystrybucji energii elektrycznej przez Sprzedawcę.
7. Umowa przeznaczona jest dla odbiorcy indywidualnego. Przez pojęcie „odbiorcę indywidualnego należy rozumieć konsumentów w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. - kodeks cywilny (Dz. U. z 2014 r. poz. 121, tj. z późn. zm.) zużywających energię elektryczną na potrzeby mieszkaniowe i około mieszkaniowe (np. garaże).
8. Odbiorca zgodnie z Załącznikiem do Umowy, wnosi o rozpoczęcie dostarczania energii elektrycznej przed upływem terminu uprawniającego do odstąpienia od Umowy zawartej poza Lokalem Sprzedawcy lub na odległość, tj. przed upływem 14 dni od daty jej zawarcia.
9. Sprzedawca jest przedsiębiorstwem energetycznym zintegrowanym pionowo posiadającym koncesję na dystrybucję energii elektrycznej nr DEE/363/25009/W/OŁO/2016/KK koncesję na obrót energią elektryczną nr OEE/871/25009/W/DRE/2015/KCh oraz jest wyznaczony przez Prezesa URE do pełnienia funkcji OSD na obszarze, na którym znajduje się miejsce dostarczania energii elektrycznej do Odbiorcy, wskazane w niniejszej Umowie
10. W przypadku wypowiedzenia Umowy przez Odbiorcę przed upływem terminu, na jaki Umowa została zawarta, Sprzedawca może obciążyć Odbiorcę Opłatą jednorazową w wysokości i na zasadach określonych w Cenniku. Opłata jednorazowa zostanie zapłacona przez Odbiorcę na podstawie Noty obciążeniowej, wystawionej przez Sprzedawcę na rzecz Odbiorcy.

## §2

### Przedmiot umowy

1. Na warunkach i w zakresie określonym w Umowie oraz w Ogólnych Warunkach, Sprzedawca zobowiązuje się do sprzedaży energii elektrycznej oraz zapewnienia świadczenia usług dystrybucji przez OSD, a Odbiorca zobowiązuje się do odbioru energii elektrycznej oraz terminowego dokonywania płatności za energię elektryczną i świadczone usługi dystrybucji.
2. Sprzedaż energii przez Sprzedawcę i usługi dystrybucji świadczone na rzecz Odbiorcy realizowane są na podstawie ustawy z dnia 10 kwietnia 1997 r. - Prawo energetyczne (Dz. U. z 2012 r., poz. 1059 tj., z późn. zm.) wraz z aktami wykonawczymi, na warunkach określonych w Umowie, Ogólnych Warunkach, Cenniku Sprzedawcy, Taryfie zatwierdzonej przez Prezesa Urzędu Regulacji Energetyki (dalej „**Prezes URE**”), obowiązujących na dzień podpisania Umowy, oraz IRIESD aktualnej na dzień podpisania Umowy.
3. Szczegółowe warunki sprzedaży energii elektrycznej i świadczenia usług dystrybucji oraz prawa i obowiązki Stron, w tym w szczególności: warunki zmiany mocy umownej, standardy jakościowe, miejsce i sposób rozpatrywania reklamacji i rozstrzygania sporów, warunki zapewnienia niezawodności i ciągłości dostarczania energii, warunki wstrzymania sprzedaży energii elektrycznej i świadczenia usług dystrybucji, warunki wprowadzenia zmian ceny, stawek i opłat taryfowych lub grupy taryfowej, sposób prowadzenia rozliczeń, parametry techniczne energii, bonifikaty za niedotrzymanie tych parametrów oraz standardów jakościowych, odpowiedzialność Stron za niedotrzymanie warunków Umowy oraz warunki rozwiązania Umowy określone zostały w Ogólnych Warunkach.

## § 3

### Zasady rozliczeń

1. Rozliczenia między Stronami w zakresie sprzedaży energii elektrycznej będą odbywać się według cen i stawek opłat właściwych dla grupy taryfowej, o której mowa w § 1 ust. 2 Umowy zgodnie z Taryfą dla energii elektrycznej w zakresie dystrybucji energii elektrycznej /Cennikiem Sprzedawcy, stanowiącymi załącznik do Umowy oraz według zasad określonych w Ogólnych Warunkach.
2. Rozliczenia między Stronami w zakresie świadczenia usług dystrybucji energii elektrycznej będą odbywać się według stawek opłat dla grupy taryfowej, o której mowa w § 1 ust. 2 Umowy, zgodnie z Taryfą dla energii elektrycznej w zakresie dystrybucji energii elektrycznej, zatwierdzaną przez Prezesa Urzędu Regulacji Energetyki i wprowadzaną zgodnie z przepisami prawa.
3. Strony ustalają, że za bilansowanie handlowe realizowane w ramach niniejszej Umowy odpowiedzialny jest Sprzedawca. Koszty bilansowania handlowego wliczone są w cenę energii elektrycznej.
4. Odbiorca będzie ponosić koszty oraz opłaty dodatkowe zgodnie z Taryfą dla energii elektrycznej w zakresie dystrybucji energii elektrycznej / Cennikiem Sprzedawcy oraz Ogólnymi Warunkami, stanowiącymi załączniki do Umowy. Odbiorca oświadcza, że zapoznał się z treścią załączników i wyraża zgodę na poniesienie ewentualnych, dodatkowych kosztów.
5. Zmiany cen i stawek opłat w Cenniku Sprzedawcy i w Taryfie dla energii elektrycznej w zakresie dystrybucji energii elektrycznej nie powodują konieczności zmiany Umowy w formie pisemnej. Szczegółowa procedura zmiany cen i stawek opłat określona jest w Ogólnych Warunkach.

6. Klient zobowiązuje się do zapłaty należności za Usługę kompleksową na podstawie otrzymanych faktur VAT lub innych dokumentów rozliczeniowych (prognoza lub blankiet). Faktura zostanie wystawiona w terminie 7 dni od zakończenia okresu rozliczeniowego. Sprzedawca dostarczy Klientowi fakturę VAT nie później niż 7 dni przed terminem płatności oznaczonym na fakturze VAT lub innym dokumencie rozliczeniowym.
7. W przypadku zmiany Sprzedawcy, Sprzedawca dokona rozliczeń z odbiorcą w terminie do 42 dni od dokonania zmiany Sprzedawcy.
8. Sprzedawca ma prawo naliczać odsetki ustawowe za zwłokę w płatnościach.
9. Zawarcie umowy skutkuje obowiązkiem zapłaty co Odbiorca niniejszym potwierdza.

#### § 4

##### **Wejście Umowy w życie**

1. Umowa wchodzi w życie z dniem podpisania.
2. Rozpoczęcie świadczenia usługi kompleksowej następuje najwcześniej z dniem:
  - a) potwierdzonego pisemnie zainstalowania przez Sprzedawcę układu pomiarowo-rozliczeniowego, lub
  - b) potwierdzonego pisemnie sprawdzenia układu pomiarowo-rozliczeniowego przez Sprzedawcę, lub
  - c) w innym uzgodnionym przez Strony terminie.
3. Rozpoczęcie sprzedaży energii elektrycznej oraz świadczenie usług dystrybucji nastąpi nie później niż w terminie 14 dni od daty otrzymania przez Sprzedawcę podpisanego egzemplarza Umowy, o ile Strony, nie uzgodnią innej daty lub nie zostanie wskazana przez Odbiorcę w Umowie.
4. Umowa jest zawarta na czas nieokreślony. Umowa może być wypowiedziana przez każdą ze Stron przez złożenie pisemnego oświadczenia o wypowiedzeniu i ulega rozwiązaniu z ostatnim dniem miesiąca następującego po miesiącu, w którym oświadczenie o wypowiedzeniu dotarło do drugiej strony. Odbiorca może wskazać późniejszy termin rozwiązania Umowy przekształconej na czas nieokreślony.

#### § 5

##### **Zmiany Umowy**

1. Wszelkie zmiany postanowień niniejszej Umowy wymagają zachowania formy pisemnej pod rygorem nieważności, z wyjątkiem zmian, których odmienna forma została wyraźnie w Umowie zastrzeżona. Zmiany Umowy mogą być dokonywane w innej formie wówczas, gdy Odbiorca na zasadach określonych w Ogólnych Warunkach wyrazi na to zgodę.
2. Odbiorca wyraża zgodę na wykonywanie przez Sprzedawcę i jego upoważnionych pracowników wszelkich praw i obowiązków Sprzedawcy, wynikających z postanowień niniejszej Umowy i Ogólnych Warunków.

#### § 6

##### **Postanowienia końcowe**

1. Zgodnie z art. 24 ust. 1 ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. 2015 r. poz. 2135 t.j.) informujemy, że Sprzedawca jest administratorem danych osobowych zamieszczonych w Umowie.
2. Dane osobowe zbierane są w celu zawarcia i wykonania Kompleksowej Umowy sprzedaży energii elektrycznej i świadczenia usług dystrybucji oraz mogą być udostępniane innym podmiotom w celu realizacji Umowy. Odbiorcy przysługuje prawo dostępu do treści swoich danych oraz ich poprawiania. Podanie danych osobowych jest niezbędne do zawarcia i realizacji Umowy, których przetwarzanie odbywa się zgodnie z przepisami prawa. W załączeniu do niniejszej umowy w **Załączniku nr 5** zamieszczono obowiązującą na dzień zawarcie umowy Politykę bezpieczeństwa danych osobowych. Jednocześnie na stronie internetowej [www.zeup.pl](http://www.zeup.pl) jest ona dostępna w formie elektronicznej jak i będą zamieszczane jej bieżące zmiany.
3. Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron.
4. Informacja o prawie do odstąpienia od Umowy, wzór Formularza odstąpienia od umowy stanowią Załączniki nr 4 do Umowy zawartej na odległość lub poza lokalem Sprzedawcy
5. Ogólne Warunki, Taryfa, Cennik Sprzedawcy, oraz pozostałe załączniki do niniejszej Umowy, za wyjątkiem Zbioru Praw Konsumenta energii elektrycznej, stanowią integralną część Umowy.

##### **Załączniki do Umowy:**

- 1) Załącznik nr 1 – Taryfa dla energii elektrycznej w zakresie dystrybucji energii elektrycznej / Cennik dla energii elektrycznej.
- 2) Załącznik nr 2 – Ogólne Warunki.
- 3) Załącznik nr 3 – Oświadczenie Odbiorcy
- 4) Załącznik nr 4 – Pouczenie o prawie do odstąpienia od umowy oraz wzór Formularza
- 5) Załącznik nr 5 – Wyciąg z Polityki bezpieczeństwa danych osobowych w ZEUP SA
- 6) Załącznik nr 6 - Zbiór Praw Konsumenta energii elektrycznej - Warszawa 2017
- 7) Załącznik nr 7 - Żądanie rozpoczęcia sprzedaży energii elektrycznej przed upływem terminu do odstąpienia od umowy.

DATA I CZYTELNY PODPIS ODBIORCY

Data:

DATA I PODPIS ZEUP S.A.

Data:

**Odbiorca oświadcza, że<sup>2</sup>:**

- 1) Wyraża zgodę na otrzymywanie faktury oraz innych dokumentów drogą elektroniczną na wskazany w Umowie adres e-mail:  **tak**  **nie**

DATA I CZYTELNY PODPIS ODBIORCY

Data:

- 2) Wyraża zgodę na otrzymywanie informacji handlowych związanych z wykonywaniem Umowy na wskazany w Umowie adres e-mailowy oraz telefonicznie:  **tak**  **nie**

DATA I CZYTELNY PODPIS ODBIORCY

Data:

- 3) Wyraża zgodę na przetwarzanie przez Sprzedawcę danych osobowych zarówno w okresie obowiązywania Umowy jak i po jej wygaśnięciu, w celu marketingu produktów i usług podmiotów współpracujących ze Sprzedawcą w szczególności usług finansowych, bankowych, ubezpieczeniowych i związanych z monitoringiem i modernizacją sieci elektroenergetycznej, Odbiorcy przysługuje prawo dostępu do treści swoich danych oraz ich poprawiania, zgodnie z Ustawą o ochronie danych osobowych z dnia 29 sierpnia 1997 r. (tekst jednolity, Dz. U.2014, poz. 1182):  **tak**  **nie**

DATA I CZYTELNY PODPIS ODBIORCY

Data:

<sup>2</sup> Wyrażenie zgody jest dobrowolne