

POLITYKA PRYWATNOŚCI

ZAKŁAD ENERGETYCZNY UŻYTECZNOŚCI PUBLICZNEJ S.A.

ZĄBKI 2019.08.08

Spis treści

Informacje wstępne.....	3
Administrator danych.....	3
Pozyskanie danych i cel ich przetwarzania.....	3
1. Adresaci działań marketingowych, w tym wysyłki ofert.....	3
2. Klienci (przed zawarciem umowy)	4
3. Klienci (po zawarciu umowy)	4
4. Kontrahenci i dostawcy Administratora	4
5. Osoby wyznaczone do negocjacji lub realizacji umowy przez klientów lub kontrahentów Administratora.....	4
6. Osoby składające skargi, reklamacje lub korzystający z formularza kontaktowego w innych celach	5
7. Kandydaci do pracy.....	5
8. Pracownicy i współpracownicy administratora.....	6
9. Członkowie rodzin lub inne osoby zgłoszone przez pracowników do korzyści oferowanych w związku z zatrudnieniem (np. ubezpieczenia)	6
10. Uczestnicy postępowań sądowych i administracyjnych z udziałem Administratora	7
Przetwarzanie danych w innych celach.....	7
1. Przetwarzanie danych w celach realizacji obowiązków prawnych.....	7
2. Przetwarzanie danych w celach archiwalnych.....	7
3. Przetwarzanie danych w celach statystycznych	7
4. Przetwarzanie danych w ramach korzystania ze strony internetowej	7
Odbiorcy danych.....	8
Uprawnienia w zakresie przetwarzanych danych i dobrowolność podania danych.....	9
Czy musisz podawać swoje dane osobowe?	9
Przekazywanie danych do państw trzecich lub organizacji międzynarodowych	9
Przetwarzanie danych osobowych w sposób zautomatyzowany	10

INFORMACJE WSTĘPNE

Szanując prawo do prywatności, **Zakład Energetyczny Użyteczności Publicznej S.A. (dalej: „Administrator”)** przetwarza Pani/Pana dane osobowe zgodnie z krajowymi i europejskimi przepisami prawa.

Administrator zapewnia bezpieczeństwo danych osobowych, czyli poufność, dostępność, integralność i rozliczalność prowadzonych działań. Aby nasze procesy przetwarzania były dla Państwa przejrzyste, przedstawiamy zasady ochrony danych osobowych, ustanowione w naszej organizacji na gruncie Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych, dalej: „RODO”).

ADMINISTRATOR DANYCH

Administratorem, czyli podmiotem decydującym o celach i środkach przetwarzania danych osobowych jest **Zakład Energetyczny Użyteczności Publicznej S.A.** z siedzibą w Ząbkach przy ul. Radzymińskiej 326, jest wpisana do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie pod numerem KRS: 0000560728, NIP: 1251633358 Kapitał zakładowy: 6,500,000,00 zł, opłacony w całości. W sprawach związanych z przetwarzaniem Państwa danych osobowych mogą się Państwo z nami skontaktować również mailowo pod adresem poczty elektronicznej: **biuro@zeup.pl**.

Administrator przywiązuje szczególną uwagę do ochrony danych osobowych, dlatego wyznaczył inspektora ochrony danych, Macieja Kaczmarek, z którym mogą się Państwo kontaktować pod adresem poczty elektronicznej **daneosobowe@zeup.pl**. Administrator zachęca do kontaktu z IOD w związku z wszelkimi wątpliwościami dot. przetwarzania Pani/Pana danych osobowych.

W ramach celów realizowanych wspólnie z innymi spółkami z Grupy Kapitałowej J.W. Construction Holding S.A., nasza organizacja jest współadministratorem danych osobowych. W powyższych przypadkach, współadministratorami Pani/Pana danych osobowych jest:

- J.W. Construction Holding S.A. z siedzibą w Ząbkach (05-091) przy ul. Radzymińskiej 326.

UWAGA: Występują także sytuacje, w których nasza organizacja jest podmiotem przetwarzającym dane, a Administratorem – podmiot, w imieniu którego przetwarzamy dane. W razie występowania takiej sytuacji, **informacje o przetwarzaniu, otrzymacie Państwo od tego Administratora.**

POZYSKANIE DANYCH I CEL ICH PRZETWARZANIA

W zależności od Pani/Pana relacji z nami, przetwarzamy dane osobowe w następujących celach i zakresie:

1. Adresaci działań marketingowych, w tym wysyłki ofert

Cel przetwarzania i podstawa prawna	Okres przechowywania danych	W przypadku zbierania danych w sposób inny niż od Pani/Pana - źródło ich pochodzenia i kategorie danych osobowych.
Pani/Pana dane osobowe przetwarzane będą do celów marketingu produktów i usług Administratora, a w przypadku wyrażonej zgody – także produktów i usług firm współpracujących z administratorem. Podstawą prawną przetwarzania Pani/Pana danych osobowych jest prawnie uzasadniony interes Administratora, którym jest marketing produktów i usług własnych (art. 6 ust. 1 lit. f RODO), a w przypadku marketingu za pomocą telekomunikacyjnych urządzeń końcowych lub przesyłania informacji handlowej drogą elektroniczną, podstawą jest wyrażona przez	Do czasu wycofania zgody lub wniesienia sprzeciwu, tj. okazania nam w dowolny sposób np., że nie życzą sobie Państwo pozostawać z nami w kontakcie i otrzymywać informacji o podejmowanych przez nas działaniach. Po wycofaniu zgody lub wyrażeniu sprzeciwu, dane osobowe mogą być przechowywane na potrzeby wykazywania prawidłowości spełnienia obowiązków prawnych spoczywających na Administratorze i związanych z nimi roszczeniami (terminy przedawnienia roszczeń liczone od wycofania zgody lub złożenia sprzeciwu). W przypadku zawarcia umowy, dane osobowe będą przetwarzane przez czas trwania umowy, a po zakończeniu jej obowiązywania - do czasu upływu terminów roszczeń z niej wynikających.	Co do zasady, Pani/Pana dane osobowe nie są pozyskiwane w sposób inny niż od Pani/Pana. Wyjątkowo, w przypadku Pani/Pana uprzedniej zgody, dane osobowe zostały nam przekazane przez podmioty prowadzące wspólne działania marketingowe lub przez podmioty prowadzące bazy marketingowe.

Panią/Pana dobrowolna zgoda (art. 6 ust. 1 lit. a RODO).		
--	--	--

2. Klienci (przed zawarciem umowy)

Cel przetwarzania i podstawa prawna	Okres przechowywania danych	W przypadku zbierania danych w sposób inny niż od Pani/Pana - źródło ich pochodzenia i kategorie danych osobowych.
Pani/Pana dane osobowe przetwarzane będą w celu negocjacji i podjęcia działań przed zawarciem przez Panią/Pana umowy z Administratorem, na Pani/Pana żądanie wyrażone w dowolny sposób, np. poprzez wypełnienie formularza kontaktowego na stronie www (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. b RODO).	Do czasu upływu terminów przedawnienia roszczeń.	Co do zasady, Pani/Pana dane osobowe nie są pozyskiwane w sposób inny niż od Pani/Pana. Wyjątkowo, w przypadku Pani/Pana uprzedniej zgody, dane osobowe zostały nam przekazane przez osoby polecające lub agencje nieruchomości – w zakresie wynikającym z treści takiej zgody.

3. Klienci (po zawarciu umowy)

Cel przetwarzania i podstawa prawna	Okres przechowywania danych	W przypadku zbierania danych w sposób inny niż od Pani/Pana - źródło ich pochodzenia i kategorie danych osobowych.
Realizacja umowy z klientem, a także obrona uzasadnionych interesów Administratora w związku zapewnieniem jej wykonania. Podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. b oraz lit. f RODO.	Przez czas trwania umowy, a po zakończeniu jej obowiązywania - do czasu upływu terminów roszczeń z niej wynikających.	Dane osobowe nie są pozyskiwane w inny sposób niż od Pani/Pana.

4. Kontrahenci i dostawcy Administratora

Cel przetwarzania i podstawa prawna	Okres przechowywania danych	W przypadku zbierania danych w sposób inny niż od Pani/Pana - źródło ich pochodzenia i kategorie danych osobowych.
Realizacja umowy z kontrahentem lub dostawcą, a także obrona uzasadnionych interesów Administratora w związku zapewnieniem jej wykonania. Podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. b i f RODO.	Przez czas trwania umowy, a po zakończeniu jej obowiązywania - do czasu upływu terminów roszczeń z niej wynikających.	Dane osobowe nie są pozyskiwane w inny sposób niż od Pani/Pana.

5. Osoby wyznaczone do negocjacji lub realizacji umowy przez klientów lub kontrahentów Administratora

Cel przetwarzania i podstawa prawna	Okres przechowywania danych	W przypadku zbierania danych w sposób inny niż od Pani/Pana - źródło ich pochodzenia i kategorie danych osobowych.
W związku z działaniami podjętymi w celu zawarcia umowy lub jej realizacji, Administrator kontaktuje się w uzasadnionym celu z pracownikami lub współpracownikami klientów i kontrahentów (art. 6 ust. 1 lit. b i f RODO).	Przez czas trwania negocjacji lub umowy, a po zakończeniu negocjacji lub obowiązywania umowy - do czasu upływu terminów przedawnienia roszczeń.	Dane osobowe pozyskaliśmy bezpośrednio od Pani/Pana lub za pośrednictwem Pani/Pana pracodawcy lub innego podmiotu, który wyznaczył Panią/Pana do negocjacji lub wykonania umowy z administratorem. Kategorie pozyskanych danych osobowych to imię, nazwisko, stanowisko, nr telefonu oraz adres e-mail, a w razie pełnomocnictwa lub występowania w umowie – także dane osobowe znajdujące się w tych dokumentach.

6. Osoby składające skargi, reklamacje lub korzystający z formularza kontaktowego w innych celach

Cel przetwarzania i podstawa prawna	Okres przechowywania danych	W przypadku zbierania danych w sposób inny niż od Pani/Pana - źródło ich pochodzenia i kategorie danych osobowych.
Rozpatrywanie skarg i reklamacji. art. 6 ust. 1 lit. b oraz lit. f RODO Udzielanie odpowiedzi na zgłoszenia i zapytania kierowane z wykorzystaniem formularza kontaktowego lub w innej formie, w tym przechowywanie newralgicznych wniosków i udzielonych odpowiedzi celem zachowania zasady rozliczalności. Prowadzenie formularza kontaktowego na stronie www Administrator w związku z rozpatrywaniem reklamacji kontaktuje się w uzasadnionym celu z pracownikami/ współpracownikami klientów.	Przez 1 rok po terminie upływu rękojmi, rozliczeniu reklamacji lub rozpatrzeniu sprawy.	Dane osobowe nie są pozyskiwane w inny sposób niż od Pani/Pana.

7. Kandydaci do pracy

Cel przetwarzania i podstawa prawna	Okres przechowywania danych	W przypadku zbierania danych w sposób inny niż od Pani/Pana - źródło ich pochodzenia i kategorie danych osobowych.
Prowadzenie rekrutacji Podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. a, lit. c i lit. f RODO, zaś w przypadku udostępnienia danych osobowych szczególnej kategorii: z inicjatywy kandydata – art. 9 ust. 2 lit. a RODO; w razie realizacji obowiązków prawnych (np. skierowanie na badania medycyny pracy przed zatrudnieniem) – art. 9 ust. 2 lit. b RODO). UWAGA: zawarcie przez kandydata informacji przekraczających minimalny zakres danych regulowany prawem pracy to stanowi wyrażenie przez kandydata zgody na przetwarzanie tych danych w celu przeprowadzenia rekrutacji. Zgodnie z art. 22 ¹ Kodeksu pracy: „§ 1. Pracodawca żąda od osoby ubiegającej się o zatrudnienie podania danych osobowych obejmujących: 1) imię (imiona) i nazwisko; 2) datę urodzenia; 3) dane kontaktowe wskazane przez taką osobę; 4) wykształcenie; 5) kwalifikacje zawodowe; 6) przebieg dotychczasowego zatrudnienia. § 2. Pracodawca żąda podania danych osobowych, o których mowa w § 1 pkt 4-6, gdy jest to niezbędne do wykonywania pracy określonego rodzaju lub na określonym stanowisku.” Jest to zakres danych osobowych wymaganych domyślnie – obowiązek podania innych danych może wynikać ze szczegółowych przepisów prawa.	Do czasu zakończenia procesu rekrutacji lub dłużej – w zależności od treści zgody na udział w dalszych rekrutacjach. Dane osobowe będą także przechowywane przez czas upływu terminów przedawnienia roszczeń.	Co do zasady, Pani/Pana dane osobowe nie są pozyskiwane w sposób inny niż od Pani/Pana. Wyjątkowo, w przypadku Pani/Pana uprzedniej zgody, dane osobowe zostały nam przekazane przez podmioty specjalizujące się w rekrutacji lub w ramach systemu poleceń. Kategorie pozyskanych danych osobowych to imię, nazwisko, dane kontaktowe, informacje o wykształceniu, historia zatrudnienia oraz inne dane podane przez Panią/Pana w dokumentach aplikacyjnych.

8. Pracownicy i współpracownicy administratora

Cel przetwarzania i podstawa prawna	Okres przechowywania danych	W przypadku zbierania danych w sposób inny niż od Pani/Pana - źródło ich pochodzenia i kategorie danych osobowych.
Celem przetwarzania jest zarządzanie zasobami ludzkimi – pracownikami i współpracownikami. W ramach tego celu, dane osobowe są przetwarzane dla realizacji umowy (art. 6 ust. 1 lit. b RODO), obowiązków wynikających z przepisów prawa – w szczególności prawa pracy (art. 6 ust. 1 lit. c oraz art. 9 ust. 2 lit. b RODO), a także na podstawie uzasadnionych interesów pracodawcy, w szczególności do ustalenia, dochodzenia i obrony roszczeń oraz zapewnienia organizacji pracy umożliwiającej pełne wykorzystanie czasu pracy oraz właściwego użytkowania udostępnionych pracownikowi narzędzi pracy (art. 6 ust. 1 lit. f RODO). Przetwarzanie danych, które nie są niezbędne z punktu widzenia powyższych podstaw prawnych (np. wizerunek, prywatny numer telefonu), przetwarzane są na podstawie zgody pracownika/ współpracownika (art. 6 ust. 1 lit. a RODO; art. 9 ust. 2 lit. a RODO).	Zgodnie z obowiązującymi przepisami zobowiązującymi do archiwizowania dokumentów z zakresu prawa pracy, tj. akta osobowe przez lat 50, w niektórych przypadkach przez lat 10. 10-letni okres przechowywania dokumentacji w sprawach związanych ze stosunkiem pracy oraz akt osobowych pracownika, będzie stosowany dla wszystkich pracowników zatrudnionych po 1 stycznia 2019 r. W przypadku pracowników zatrudnionych w okresie po dniu 31 grudnia 1998 r. a przed dniem 1 stycznia 2019 r. dokumentacja związana ze stosunkiem pracy oraz akta osobowe pracownika będą przechowywane przez okres 50 lat od dnia rozwiązania lub wygaśnięcia stosunku pracy, chyba że pracodawca złoży oświadczenie o zamiarze przekazania za wszystkich zatrudnionych w tym okresie pracowników i zleceniobiorców raportów informacyjnych, a także raporty te faktycznie złoży. Jeśli okres przechowywania wybranych dokumentów będzie krótszy administrator będzie przestrzegał tego krótszego terminu. W przypadku umów cywilnoprawnych umowy te będą przechowywane do czasu upływu terminów przedawnienia wynikających z nich roszczeń.	Dane osobowe nie są pozyskiwane w inny sposób niż od Pani/Pana.

9. Członkowie rodzin lub inne osoby zgłoszone przez pracowników do korzyści oferowanych w związku z zatrudnieniem (np. ubezpieczenia)

Cel przetwarzania i podstawa prawna	Okres przechowywania danych	W przypadku zbierania danych w sposób inny niż od Pani/Pana - źródło ich pochodzenia i kategorie danych osobowych.
Zgłoszenie i/lub potwierdzenie uprawnień osoby wskazanej przez pracownika do danej korzyści (np. ubezpieczenia) Zgłoszenie do danej korzyści może odbywać się na podstawie zgody osoby, której dane dotyczą, lub jako realizacja obowiązku prawnego nałożonego na pracodawcę (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. a lub c RODO).	Przez czas zgłoszenia do korzyści oferowanych w związku z zatrudnieniem, a po upływie tego terminu - do czasu upływu terminów wynikających stąd roszczeń.	Pani/Pana dane osobowe zostały pozyskane od pracownika lub współpracownika Administratora. Kategorie pozyskanych danych osobowych zależą od danych wymaganych przy zgłoszeniu do danej korzyści. Przykładowo, przy zgłoszeniu członka rodziny do ZUS, prawnie wymagane są: nr PESEL, NIP, seria i numer dokumentu tożsamości, imię, nazwisko, kod stopnia pokrewieństwa/powinowactwa, kod stopnia niepełnosprawności oraz adres zamieszkania.

10. Uczestnicy postępowań sądowych i administracyjnych z udziałem Administratora

Cel przetwarzania i podstawa prawna	Okres przechowywania danych	W przypadku zbierania danych w sposób inny niż od Pani/Pana - źródło ich pochodzenia i kategorie danych osobowych.
Administrator może przetwarzać dane swoich pracowników, współpracowników, klientów lub kontrahentów w uzasadnionym celu dochodzenia lub obrony przed roszczeniami prawnymi. Podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. f RODO	Przez czas trwania postępowań w zakresie dochodzonych roszczeń, tj. do czasu ich prawomocnego zakończenia, a w przypadku postępowań egzekucyjnych do czasu ostatecznego zaspokojenia dochodzonych roszczeń.	Administrator w związku z dochodzeniem roszczeń lub obrony przed roszczeniami prawnymi w uzasadnionym celu może przetwarzać dane pracowników/ współpracowników klientów lub kontrahentów.

PRZETWARZANIE DANYCH W INNYCH CELACH

Pani/Pana dane nie będą przetwarzane w celach niezgodnych z celami, dla których zostały zebrane. Poza celami wymienionymi powyżej, Pani/Pana dane mogą być dalej przetwarzane w następujących celach:

1. Przetwarzanie danych w celach realizacji obowiązków prawnych

Cel przetwarzania i podstawa prawna	Okres przechowywania danych
Spełnienie ciężących na nas obowiązków prawnych wynikających z prawa Unii lub prawa polskiego (np. wobec Zakładu Ubezpieczeń Społecznych, urzędów skarbowych) – ponieważ przetwarzanie jest niezbędne do wypełnienia wymogów prawnych, którym podlegamy do czasu wygaśnięcia obowiązków przechowywania danych wynikających z przepisów prawa. Podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. c RODO.	Przez okresy wskazane przepisami prawa, a jeżeli co do określonych dokumentów nie są one wskazane, przez czas kiedy ich przechowywanie mieści w ramach prawnie uzasadnionego celu administratora regulowanego czasem możliwego dochodzenia roszczeń.

2. Przetwarzanie danych w celach archiwalnych

Cel przetwarzania i podstawa prawna	Okres przechowywania danych
Archiwizowanie dokumentów, tj. umów i dokumentów rozliczeniowych. Podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. c i f RODO.	Przez okresy wskazane przepisami prawa, a jeżeli co do określonych dokumentów nie są one wskazane, przez czas kiedy ich przechowywanie mieści w ramach prawnie uzasadnionego celu administratora regulowanego czasem możliwego dochodzenia roszczeń.

3. Przetwarzanie danych w celach statystycznych

Cel przetwarzania i podstawa prawna	Okres przechowywania danych
Prowadzenie statystyk. Posiadanie informacji o statystykach prowadzonych przez Administratora działań pozwala na usprawnienie prowadzonej działalności. Podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit. f RODO.	Do czasu prowadzenia innej, wskazanej w niniejszej polityce operacji przetwarzania. Nie przechowujemy danych osobowych wyłącznie dla celów statystycznych.

4. Przetwarzanie danych w ramach korzystania ze strony internetowej

Pliki cookie

Serwis gromadzi w sposób automatyczny wyłącznie informacje zawarte w plikach cookie. Operator serwisu informuje, iż Pliki cookie (tzw. „ciasteczka”) to dane informatyczne, w szczególności pliki tekstowe, które przechowywane są w urządzeniu końcowym Użytkownika Serwisu. Pliki cookie zazwyczaj zawierają nazwę strony internetowej, z której pochodzą, czas przechowywania ich na urządzeniu końcowym oraz unikalny numer. Pliki cookie wykorzystywane są w celu:

- dostosowania zawartości stron internetowych Serwisu do preferencji użytkownika oraz optymalizacji korzystania ze stron internetowych; w szczególności pliki te pozwalają rozpoznać urządzenie użytkownika serwisu i odpowiednio wyświetlić stronę internetową, dostosowaną do jego indywidualnych potrzeb;

- b) tworzenia statystyk, które pomagają zrozumieć, w jaki sposób Użytkownicy Serwisu korzystają ze stron internetowych, co umożliwia ulepszanie ich struktury i zawartości;
- c) utrzymania sesji użytkownika serwisu;

W ramach Serwisu stosowane są następujące rodzaje plików cookie:

- a) „niezbędne” pliki cookie, umożliwiające korzystanie z usług dostępnych w ramach Serwisu, np. uwierzytelniające pliki cookie wykorzystywane do usług wymagających uwierzytelniania w ramach Serwisu;
- b) „statystyczne” pliki cookie, umożliwiające zbieranie informacji o sposobie korzystania ze stron internetowych Serwisu;
- c) „funkcjonalne” pliki cookie, umożliwiające „zapamiętanie” wybranych przez Użytkownika ustawień i personalizację interfejsu Użytkownika,
- d) „reklamowe” pliki cookie, umożliwiające dostarczanie Użytkownikom treści reklamowych bardziej dostosowanych do ich zainteresowań.

Przeglądarki internetowe (oprogramowanie użytkownika serwisu) domyślnie dopuszczają przechowywanie w urządzeniu końcowym plików cookie, Użytkownik serwisu zawsze może zmienić ustawienia przeglądarki internetowej decydujące o użyciu plików cookie. Ograniczenia stosowania plików cookie mogą wpłynąć na funkcjonalność Serwisu. Pliki cookie zamieszczane w urządzeniu końcowym użytkownika Serwisu mogą być wykorzystywane również przez współpracujących z operatorem serwisu reklamodawców oraz partnerów. Operator serwisu informuje, iż podmiotem odpowiedzialnym za zamieszczanie plików cookie na urządzeniu końcowym użytkownika serwisu jednocześnie posiadającym do nich dostęp jest operator Serwisu: Zakład Energetyczny Użyteczności Publicznej S.A. Operator serwisu informuje, iż informacje o sposobach obsługi plików cookie dostępne są w ustawieniach oprogramowania (przeglądarki internetowej). Operator serwisu informuje, iż więcej informacji o plikach cookie dostępnych jest w sekcji „pomoc” w menu przeglądarki internetowej.

Każdy użytkownik, który nie wyraża zgody na korzystanie z plików cookie obowiązany jest do zmodyfikowania ustawień przeglądarki internetowej. Konfiguracja systemu umożliwiająca korzystanie z plików cookie oznacza zgodę na przechowywanie przez Administratora informacji o których mowa powyżej, zgodnie z art. 173 ust. 2 ustawy z dnia 16 lipca 2004 r. Prawo telekomunikacyjne (Dz.U. z 2017 r. poz. 1907 z późn. zm)

Inne technologie

Administrator informuje niniejszym Użytkownika, że stosuje następujące technologie śledzące działania podejmowane przez Użytkownika w ramach Serwisu:

- a) kod śledzenia Google Analytics – w celu analizy statystyk Strony,
- b) kod konwersji Google AdWords – w celu zarządzania reklamami w sieci AdWords, AdSense i prowadzenia działań remarketingowych.

Logi serwera

- a) Korzystanie ze Strony wiąże się z przesyłaniem zapytań do serwera, na którym przechowywana jest Strona.
- b) Każde zapytanie skierowane do serwera zapisywane jest w logach serwera. Logi obejmują m.in. adres IP Użytkownika, datę i czas serwera, informacje o przeglądarce internetowej i systemie operacyjnym, z którego korzysta Użytkownik.
- c) Logi zapisywane i przechowywane są na serwerze.
- d) Dane zapisane w logach serwera nie są kojarzone z konkretnymi osobami korzystającymi ze Strony i nie są wykorzystywane przez Administratora w celu identyfikacji Użytkownika.
- e) Logi serwera stanowią wyłącznie materiał pomocniczy służący do administrowania Stroną, a ich zawartość nie jest ujawniana nikomu poza osobami upoważnionymi do administrowania serwerem.

ODBIORCY DANYCH

W związku z prowadzoną działalnością, Administrator będzie ujawniać Państwa dane osobowe następującym podmiotom:

- a) organom państwowym lub innym podmiotom uprawnionym na podstawie przepisów – jeśli jest to niezbędne do realizacji obowiązków prawnych,
- b) podmiotom wspierającym nas w prowadzonej działalności na nasze zlecenie, w szczególności: dostawcom zewnętrznych systemów teleinformatycznych wspierającym naszą działalność, podwykonawcom, podmiotom audytującym naszą działalność, rzeczoznawcom, przy czym takie podmioty będą przetwarzać dane na podstawie umowy z Administratorem i wyłącznie zgodnie z jego poleceniami,
- c) bankom – w przypadku konieczności prowadzenia rozliczeń,
- d) podmiotom świadczącym usługi księgowe, kadrowe lub prawne – w zakresie niezbędnym do zapewnienia realizacji obowiązków prawnych lub, ustalenia, dochodzenia i obrony roszczeń,
- e) osobom upoważnionym do przetwarzania danych przez Administratora – w zakresie niezbędnym do wykonania obowiązków pracowniczych, zgodnie z zasadą wiedzy koniecznej,

- f) firmom utylizującym lub archiwizującym dokumenty i inne nośniki – w zakresie, w jakim dane przechowywane są w wersji papierowej lub na tych nośnikach.
- g) Poczcie Polskiej i firmom kurierskim – w zakresie niezbędnym do prowadzenia korespondencji.
- h) placówkom medycznym – w razie skierowania na badania medycyny pracy.
- i) hotelom i firmom transportowym – w razie organizacji podróży służbowych.

UPRAWNIENIA W ZAKRESIE PRZETWARZANYCH DANYCH I DOBROWOLNOŚĆ PODANIA DANYCH

Każdej osobie, której dane są przetwarzane przez Administratora, przysługuje prawo do:

- a) dostępu do swoich danych osobowych,
- b) sprostowania swoich danych osobowych,
- c) usunięcia swoich danych osobowych,
- d) ograniczenia przetwarzania swoich danych osobowych,
- e) wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania swoich danych osobowych (zgodnie z art. 21 ust. 1 RODO, składając sprzeciw, należy wskazać jego przyczyny związane z Pani/Pana szczególną sytuacją),
- f) przenoszenia swoich danych osobowych.

Więcej informacji o prawach osób, których dane dotyczą dostępne są w art. 12-23 RODO, którego tekst można znaleźć pod adresem: <https://eur-lex.europa.eu/legal-content/PL/TXT/?uri=CELEX%3A32016R0679>

Nadto, osobie, której dane są przetwarzane przez Administratora, przysługuje prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego, tj. Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, więcej informacji pod adresem:

<https://uodo.gov.pl/pl/p/skargi>

CZY MUSISZ PODAWAĆ SWOJE DANE OSOBOWE?

Podanie danych jest niezbędne do zawarcia umów i rozliczenia prowadzonej działalności oraz wywiązania się przez Administratora z wymogów prawa. W pozostałym zakresie (w szczególności w celu przetwarzania przez Administratora danych w celach marketingowych) podanie danych jest dobrowolne.

PRZEKAZYWANIE DANYCH DO PAŃSTW TRZECICH LUB ORGANIZACJI MIĘDZYNARODOWYCH

Pani/Pana dane osobowe co do zasady nie będą przekazywane poza Europejski Obszar Gospodarczy (dalej: EOG). Mając jednak na uwadze usługi świadczone przez podwykonawców Administratora przy realizacji wsparcia dla usług teleinformatycznych oraz infrastruktury IT, Administrator może zlecać wykonanie określonych czynności bądź zadań informatycznych uznanym podwykonawcom działającym poza EOG co może powodować przekazanie Pani/Pana danych poza obszar EOG.

W określonych sytuacjach, może dojść do przekazania danych do państwa trzeciego, w szczególności gdy przekazanie jest niezbędne do wykonania umowy między osobą, której dane dotyczą, a administratorem lub do wprowadzenia w życie środków przedumownych podejmowanych na żądanie osoby, której dane dotyczą, jak również gdy przekazanie jest niezbędne do zawarcia lub wykonania umowy zawartej w interesie osoby, których dane dotyczą, między administratorem a inną osobą fizyczną lub prawną.

Poszczególne kraje spoza EOG, na terytorium których będą przetwarzane Pani/Pana dane osobowe, zgodnie z decyzją Komisji Europejskiej zapewniają odpowiedni stopień ochrony danych osobowych zgodny ze standardami EOG.

Natomiast w przypadku ich przetwarzania na terytorium Państw wobec, których Komisja Europejska nie stwierdziła zapewnienia odpowiedniego stopnia ochrony danych osobowych (zgodnego ze standardami EOG), w celu zapewnienia odpowiedniego stopnia tej ochrony, Administrator zawiera umowy z odbiorcami Pani/Pana danych osobowych. Umowy, o których mowa powyżej oparte są o standardowe klauzule umowne wydane przez Komisję Europejską zgodnie z art. 46 ust. 2 lit. c RODO. Kopię standardowych klauzul umownych, o których mowa powyżej można uzyskać od Inspektora Ochrony Danych. Zastosowany przez Administratora sposób zabezpieczenia Pani/Pana danych jest zgodny zasadami przewidzianymi w rozdziale V RODO. W związku z powyższym może Pani/Pan mogą Państwo zażądać dalszych informacji o stosowanych zabezpieczeniach w tym zakresie, uzyskać kopię tych zabezpieczeń oraz informację o miejscu ich udostępnienia.

Nadto, mogą zdarzyć się sytuacje, że podstawowe dane służbowe pracownika lub współpracownika Administratora (takie jak: imię i nazwisko, stanowisko, numer telefonu służbowego oraz adres e-mail) mogą zostać przekazane do państw trzecich. Niezbędność przekazania danych do państw trzecich uwarunkowana jest wykonaniem umowy pomiędzy Administratorem a pracownikiem lub współpracownikiem, którego dane osobowe są przekazywane. Przekazanie do państwa trzeciego danych osobowych pracownika lub współpracownika, dotyczy tych osób którzy będą wykonywać czynności na rzecz klienta lub potencjalnego klienta z państwa trzeciego.

PRZETWARZANIE DANYCH OSOBOWYCH W SPOSÓB ZAUTOMATYZOWANY

Administrator przewiduje przetwarzanie danych osobowych w sposób zautomatyzowany, w tym również profilowanie, jedynie w procesie przetwarzania danych klientów w związku z realizacją umowy. Podejmujemy decyzje w sposób zautomatyzowany, z uwzględnieniem profilowania, w celu prognozowania zużycia energii – jest to niezbędne do wykonania umowy (art. 22 ust. 2 lit. a RODO).

Decyzje te są podejmowane całkowicie automatycznie w oparciu o dane, które posiadamy o Kliencie tj. planowane miesięczne zużycie energii w kWh oraz rzeczywiste dane dotyczące zużycia energii, udostępniane przez operatora systemu dystrybucyjnego (OSD) w ramach realizacji umowy, na podstawie których obliczane jest automatycznie prognozowane zużycie energii. Decyzje podejmowane w ten zautomatyzowany sposób mają wpływ na wysokość dokumentów prognozowych. Podejmowanie decyzji w sposób zautomatyzowany do celów prognozowania zużycia energii jest niezbędne do wykonania łączącej Strony umowy.

Jeżeli Klient kwestionuje wynik profilowania, może zgłosić reklamację następującymi kanałami komunikacji:

- korespondencyjnie na adres: **ul. Radzymińska 326, 05-091 Ząbki;**
- mailowo na adres: **bok@zeup.pl;**
- telefonicznie na numer Biura Obsługi Klienta: **+48 22 771 76 13.**

Reklamacja i weryfikacja wyniku profilowania zostanie rozpatrzona w sposób niezautomatyzowany. Administrator prosi o podanie informacji, które zdaniem Klienta uzasadniają nietrafność oceny. Klient może też zostać poproszony o takie informacje później. Reklamacja zostanie rozpatrzona przez osobę o odpowiednich kompetencjach i upoważnieniu do podejmowania decyzji.