

Informacja ZEUP SA w związku z wejściem w życie Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 roku w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i ich swobodnego przepływu (dalej „RODO”).

1. Administratorem danych, czyli podmiotem decydującym o tym, jak będą wykorzystywane dane osobowe Klientów, jest Zakład Energetyczny Użyteczności Publicznej S.A. z siedzibą w Ząbkach (05-091) przy ul. Radzymińskiej 326 (zwany dalej „ZEUP SA”). :
2. Przetwarzanie danych osobowych przez ZEUP SA jest niezbędne w celu zawarcia i wykonania umów: o przyłączenie do sieci, o świadczenie usług dystrybucji lub/i sprzedaży energii elektrycznej.
3. Dane osobowe Klienta są przetwarzane w następujących celach:
 - a. w celu wykonania umów: o przyłączenie do sieci, o świadczenie usług dystrybucji energii elektrycznej i/lub sprzedaży energii elektrycznej oraz realizacji zadań wymaganych przed ich ewentualnym zawarciem (art. 6 ust. 1 lit. b RODO)
 - b. w celu wykonania obowiązków prawnych przez ZEUP SA w związku z realizacją umów, w tym również w zakresie rachunkowości i dokonania rozliczeń podatkowych (art. 6 ust. 1 lit. c RODO);
 - c. w celu ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń pomiędzy Klientem a ZEUP SA, w tym prowadzenie postępowań sądowych, arbitrażowych i mediacyjnych (art. 6 ust. 1 lit. f RODO);
 - d. w celu prowadzenia działań marketingowych promujących prowadzoną działalność z wykorzystaniem środków komunikacji elektronicznej (art. 6 ust. 1 lit. a RODO);
 - e. w celu prowadzenia działań marketingowych promujących prowadzoną działalność bez wykorzystania środków komunikacji elektronicznej (art. 6 ust. 1 lit. f RODO).
 - f. w celu obsługi zgłoszeń kierowanych z wykorzystaniem formularza kontaktowego lub w innej formie, w tym przechowywanie wniosków i udzielonych odpowiedzi celem zachowania zasady rozliczalności (art. 6 ust. 1 lit. f RODO);
 - g. w celu prowadzenia analiz statystycznych (art. 6 ust. 1 lit. f RODO);
 - h. w celu archiwizowania dokumentacji obejmującej umowy i dokumenty rozliczeniowe (art. 6 ust. 1 lit. c RODO);
4. Odbiorcy danych
ZEUP SA może powierzyć przetwarzanie danych osobowych Klienta dostawcom usług i/lub produktów, w szczególności podmiotom świadczącym usługi IT, prawne, księgowe, obsługowe, sprzedażowe, agencyjne, pocztowe, kurierskie, drukarskie - przy czym takie podmioty przetwarzają dane na podstawie umowy z administratorem i wyłącznie zgodnie z poleceniami administratora.

Odbiorcami danych osobowych mogą być także organy państwa uprawnione na podstawie odrębnych przepisów na potrzeby prowadzonych przez nie postępowań, a także inni dostawcy energii w razie ich zmiany.

5. Okres przechowywania danych osobowych Klienta to okres niezbędny do wykonania i realizacji umów. Dane zawarte w umowach przechowywane są do czasu przedawnienia roszczeń wynikających z umowy.

Dokumenty rozliczeniowe przechowywane są do czasu upływu okresu zobowiązania podatkowego.

Dane dla celów marketingowych, w przypadku przetwarzania na podstawie zgody, przetwarzane będą do czasu jej wycofania.

W przypadku przetwarzania danych na podstawie prawnie uzasadnionego celu, dane przetwarzane będą do czasu wniesienia sprzeciwu.

6. Klient ZEUP SA ma prawo:
- a. dostępu do treści swoich danych – zgodnie z art. 15 RODO,
 - b. do cofnięcia zgody w dowolnym momencie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem (o ile dane przetwarzanie odbywa się na podstawie zgody) – zgodnie z art. 7 ust. 3 RODO
 - c. ich sprostowania – zgodnie z art. 16 RODO,
 - d. ich usunięcia – zgodnie art. 17 RODO,
 - e. ograniczenia ich przetwarzania – zgodnie art. 18 RODO,
 - f. przenoszenia danych – zgodnie art. 20 RODO,
 - g. wniesienia sprzeciwu - zgodnie z art. 21 RODO.
7. Realizacja praw, o których mowa powyżej odbywa się przez wskazanie swoich żądań i przesłanie ich na adres e-mail: bok@zeup.pl, lub na adres pocztowy: Zakład Energetyczny Użyteczności Publicznej S.A. ul. Radzymińska 326; 05-091 Ząbki. Tel. + 48 22 771 76 13.
8. Dane osobowe nie będą przetwarzane w sposób zautomatyzowany w ten sposób, że w wyniku takiego zautomatyzowanego przetwarzania mogłyby zapadać jakiekolwiek decyzje, miałyby być powodowane inne skutki prawne lub w inny sposób miałyby to istotnie wpływać na naszych Klientów.
9. W ramach wykonywanych czynności korzystamy z plików cookies w ten sposób, że obserwujemy i analizujemy ruch na stronie naszych serwisów.
10. Klient ma prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Danych Osobowych (adres: ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa), w przypadku uznania, iż przetwarzanie danych osobowych Klienta narusza przepisy RODO.